

浙商银行股份有限公司

浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购一标段

竞争性磋商文件

（电子招投标）

采 购 人：浙商银行股份有限公司

代理机构：中捷通信有限公司

2025 年 9 月

电子交易说明

电子交易：本项目以数据电文形式，依托“浙商银行数智采购平台（<https://ccgp.szcgbt.czbank.com/>）”进行招投标活动，不接受纸质磋商响应文件。

磋商准备：注册账号——点击“供应商注册”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书——申领流程详见“浙商银行数智采购一体化管理平台CA申领使用操作手册”；安装“浙商银行数智采购一体化管理投标客户端”——前往“浙商银行数智采购平台—帮助中心—资料下载—浙商银行数智采购一体化管理投标客户端下载”进行下载并安装。

磋商文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录浙商银行数智采购平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取磋商文件。

磋商响应文件的制作：在“浙商银行数智采购一体化管理投标客户端”中完成“填写基本信息”“导入磋商响应文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作。

磋商响应文件的传输递交：供应商在投标截止时间前将加密的磋商响应文件上传至浙商银行数智采购平台，还可以在投标（响应）截止时间前半小时直接投标（响应）地点现场提交方式递交备份磋商响应文件1份至磋商文件规定的地点，备份磋商响应文件的制作、存储、密封详见磋商文件。

磋商响应文件的解密：供应商按照平台提示和磋商文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的磋商响应文件无法按时解密，投标供应商递交了备份磋商响应文件的，以备份磋商响应文件为依据，否则视为磋商响应文件撤回。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的磋商响应文件已按时解密的，备份磋商响应文件自动失效。供应商仅提交备份磋商响应文件，没有在电子交易平台传输递交磋商响应文件的，投标无效。

具体操作指南：详见浙商银行数智采购平台“帮助中心—资料下载—浙商银行数智采购一体化管理平台供应商操作手册”。

浙商银行数智采购平台技术咨询电话：95763。

目 录

第一章	竞争性磋商公告	4
第二章	供应商须知	8
第三章	磋商需求	15
第四章	评审办法	16
第五章	合同格式	19
第六章	响应文件格式	25
第七章	磋商报价承诺函（最终报价）格式	49

第一章 竞争性磋商公告

中捷通信有限公司受浙商银行股份有限公司兰州分行委托就浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购进行竞争性磋商，欢迎国内合格的供应商积极参加。

一、项目概况：

项目名称：浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购

项目编号：LZJC2025HQCSb008

项目预算：约288.50万元（其中一标段约73.5万元、二标段约130万元、三标段约85万元）

服务期限：自合同签订之日起一年。

项目地点：甘肃省兰州市城关区南昌路1888号

标段划分：本项目划分为三个标段

磋商内容：详见下表

采购内容	供应商单位数量需求	说明
浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购	标段一入围二家供应商，得分第一为中标供应商，得分第二为备选供应商。	标段一：食堂人员外包服务 分行本级员工食堂人员外包服务，项目需求人数为11人厨师长1人；厨师1人；拉面师1人；面点师2人；切配2人；洗碗工1人；服务员：3人。用餐需求人数220人左右（实际用餐人数预计早餐100人左右；午餐150人左右，晚餐80人左右）。
	标段二有效供应商≥3家且<5家入围2家；有效供应商≥5家入围3家，每月根据报价评选最低报价为配送供应商	标段二：生鲜类 根据食堂食材采购服务，为满足员工用餐需求，食材供货服务范围包括但不限于生鲜类包括蔬果、肉类、水产、禽蛋、乳制品等，核心关注新鲜度、安全性和感官品质。
	标段三有效供应商≥3家且<5家入围2家；有效供应商≥5家入围3家，每月根据报价评选最低报价为配送供应商	标段三：非生鲜类 根据食堂食材采购服务，为满足员工用餐需求，食材供货服务范围包括但不限于非生鲜类涵盖日用品、干货、调料、包装食品等。
备注：无		

二、供应商的资格要求：

供应商参加一标段须具备以下资格内容：

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；
2. 供应商未被“中国执行信息公开网”（<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）列入失信被执行人、未被“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）列入重大税收违法失信主体、未被“中国政府采购网”（<https://www.ccgp.gov.cn>）列入政府采购严重违法失信行为记录名单、未被“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>）列入严重违法失信企业名单；
3. 参加采购活动前三年内（新成立不满三年的公司自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录；
4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的采购活动；

5. 本项目不接受联合体参与投标。

供应商参加二、三标段须具备以下资格内容：

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；

2. 供应商未被“中国执行信息公开网”（<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）列入失信被执行人、未被“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）列入重大税收违法失信主体、未被“中国政府采购网”（<https://www.ccgp.gov.cn>）列入政府采购严重违法失信行为记录名单、未被“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>）列入严重违法失信企业名单；

3. 参加采购活动前三年内（新成立不满三年的公司自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录；

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的采购活动；

5. 供应商具有有效的《食品经营许可证》，提供有效期内的证书扫描件（如国家另有规定，则适用其规定）。

6. 本项目不接受联合体参与投标。

三、获取竞争性磋商文件的时间期限、地点、方式：

1. 时间：2025年9月17日至2025年9月24日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上审核后获取）

2. 地址：<https://ccgp.szcgpt.czbank.com>。

3. 方式：供应商登录浙商银行数智采购平台<https://ccgp.szcgpt.czbank.com>在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。★供应商在招磋商期间请随时关注预留邮箱，以免错过关键信息。

备注：获取截止时间之后不再允许潜在供应商获取竞争性磋商文件

六、响应截止时间和地点：

时间：2025年9月29日9时30分00秒（北京时间）

地点（网址）：浙商银行数智采购平台（<https://ccgp.szcgpt.czbank.com>）。

七、开启时间及地点：

时间：2025年9月29日9时30分00秒（北京时间）

地点（网址）：浙商银行数智采购平台（<https://ccgp.szcgpt.czbank.com>），现场开启地点为中捷通信有限公司第一开标室（甘肃省兰州市城关区南昌路813号）

备注：供应商须派授权代表到评审现场参与磋商（参加现场磋商的法定代表人或被授权人须携带有效身份证原件），授权代表须在2025年9月29日9时30分00秒前到达中捷通信有限公司第一开标室（甘肃省兰州市城关区南昌路813号）。本项目采用电子招投标，成交供应商开标前须提供与电子谈判响应文件一致的盖章纸质谈判响应文件。

八、磋商保证金：

磋商保证金（人民币）：陆仟肆佰元整

供应商应于2025年9月28日09时30分00秒（北京时间）前缴纳并到账

保证金缴纳流程：供应商在【金融服务】-【我的项目】中找到本项目，获取唯一的保证金虚拟账户信息。请按照采购文件要求从企业对公账户缴纳保证金至该虚拟账户。供应商每个项目的保证金虚拟账户是唯一的，即同一个项目的不同供应商虚拟账户信息不一样。同一供应商不同项目的虚拟账户信息也不一样，请勿泄露虚拟账户信息，注意不要打错。截止时间（即递交响应文件的截止时间，下同）前必须到账，磋商保证金必须从供应商账户转出，否则视为无效。

九、公告发布媒介：

本次竞争性磋商公告在浙商银行数智采购平台（<https://ccgp.szcgp.czbk.com>）、金采网（www.cfcnp.com）、《甘肃经济信息网》（<http://www.gsei.com.cn>）发布，因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、代理机构概不负责。

十、业务咨询：

采 购 人：浙商银行股份有限公司兰州分行

联 系 人：赵经理

联系电话：18293165188

地 址：甘肃省兰州市城关区南昌路1888号

采购代理机构：中捷通信有限公司

地 址：广州市较场西路21号

甘肃办事处地址：甘肃省兰州市城关区南昌路813号

联 系 人：郜德华/张健

联系手机：15352026458/15214088428

电子邮件：scmgd_gs2020.gyl@chinaccs.cn

采购代理机构异议联系人：郜德华

联系方式：15352026458

十一、电子招投标的说明：

1. ①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“浙商银行数智采购平台（<https://ccgp.szcgp.czbk.com>）”进行招投标活动，不接受纸质响应文件；

②投标准备：注册账号-点击“供应商注册”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书-浙商银行数智采购一体化管理平台CA申领使用操作手册”；安装“浙商银行数智采购一体化管理投标客户端”-前往“浙商银行数智采购平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购一体化管理投标客户端下载”进行下载并安装；

③招标（磋商）文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录浙商银行数智采购平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标（磋商）文件；

④响应文件的制作：在“浙商银行数智采购一体化管理投标客户端”中完成“填写基本信息”、

“导入响应文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；

⑤采购人、采购代理机构将依托浙商银行数智采购平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标（磋商）文件的供应商进行投标活动；

⑥对未按上述方式获取招标（磋商）文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；

⑦不提供招标（磋商）文件纸质版；

⑧响应文件的传输递交：响应方在响应截止时间前将加密的响应文件上传至浙商银行数智采购平台，还可以在响应截止时间前半小时开标地点直接提交方式递交备份响应文件1份。备份响应文件的制作、存储、密封详见招标（磋商）文件第三章响应方须知响应方须知前附表；

⑨响应文件的解密：响应方按照平台提示和招标（磋商）文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件无法按时解密，投标供应商递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。响应方仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，投标无效；

⑩具体操作指南：详见浙商银行数智采购平台“帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购一体化管理平台供应商操作手册”。

2. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可平台服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

第二章 供应商须知

（一）供应商须知前附表

供应商须知前附表是对供应商须知正文的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

序号	条款名称	编列内容
1	项目名称	浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购一标段
2	项目编号	LZJC2025HQCSb008/01
3	是否接受联合体响应	不接受
4	踏勘现场	不组织
5	响应预备会	不召开
6	偏离	不允许
7	供应商要求澄清竞争性磋商文件的截止时间	供应商若有疑问，请于响应截止时间前三日，以书面形式提交采购人，采购人将以书面形式予以回复。截止时间后不再接受任何疑问。
8	响应有效期	响应截止日起90天
9	签字和盖章要求	须满足下列签字、盖章要求： 1. 响应文件中要求签字、盖章处应签字、盖章；签字必须是签署法定代表人或法定代表人委托代理人的全名； 2. 文件中所有标注“盖章”处均指单位公章，不能以“业务章”“专用章”“合同章”等代替，如确需要替代，则必须附公章对“业务章”“专用章”“合同章”等的授权，格式自制； 3. 文件中选注“签字”是指亲笔签名或有效手签章，不可用法人方章或印刷体代替。 4. 响应函、报价表、承诺函等重要文件必须由法定代表人或其授权委托人签字确认并加盖公章。
10	响应文件份数	响应文件1式1份，1份正本，并提供电子版1份（封装于信封内提交），所有响应文件的电子文档按要求汇总后存储于同一个可移动的U盘中（包含：1、所有电子文档可编辑文档格式一份；2、响应文件签字盖章扫描件一份）。
11	装订要求	单本响应文件厚度不得超过4.7cm（含）（如果响应文件比较多，请拆分装订成多本）。 1. 响应文件须固定装订（固定装订指不能随意拆装的装订，如拉杆夹或打孔装订均视为活页装订，活页装订无效），须清楚地标明“正本”，建议双面打印。 2. 供应商应将响应文件信封的所有粘接缝隙建议加盖公章或由供应商的法定代表人/负责人或法定代表人/负责人委托代理人签字。
12	封套上写明	采购人地址： <u>甘肃省兰州市城关区南昌路1888号</u> 采购人名称： <u>浙商银行股份有限公司兰州分行</u> 响应项目名称： <u>浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购2025年9月29日09时30分前不得开启</u>
13	是否退还响应文件	否
14	磋商小组的组建	磋商小组构成：共 <u>7</u> 人，采购人代表 <u>2</u> 人，专家 <u>5</u> 人组成
15	评标办法	综合评分法
16	磋商程序	1. 由磋商小组对供应商进行资格审查； 2. 磋商小组对供应商提交的首次响应文件进行资格审查、符合性审查，包括响应文件的有效性、完整性、符合性； 3. 初审结束后，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商； 4. 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价；

		5. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合打分；
17	是否授权磋商小组确定成交人	☐ 是，推荐一个成交供应商 ☒ 否，推荐的入围成交候选人数：详见竞争性磋商公告
18	需要补充的其他内容	
词语定义： 不良行为记录是指：违反国家及地方规定的行为。 监督：本项目磋商活动及其相关当事人应当接受有管辖权的行政监督部门或与采购人有关的监督部门依法实施的监督。 解释权：竞争性磋商文件由采购人和采购代理机构负责解释。 采购人补充的内容： 响应文件的递交：供应商若为法定代表人参与投标，须提供法定代表人身份证明书（须加盖供应商公章）和法定代表人身份证明复印件；供应商若为被授权人参与投标，须提供法定代表人授权书（须加盖供应商公章并由法定代表人签字或盖章）和被授权人身份证明复印件。（供应商法定代表人或委托代理人未到场，或到场未出示有效证件的，对其提出的质疑等活动不予受理）。 本项目招标控制价：73.5万元超过控制价按否决响应处理		

一、总体说明

（一）适用范围和磋商有效期限：

本文件仅适用于浙商银行（项目名称）项目的竞争性磋商。

磋商有效期限：90天

（二）定义

1. “采购人”系指组织本次竞争性磋商的机构：浙商银行股份有限公司。

2. “采购代理机构”系指组织本次响应的中捷通信有限公司；

3. “供应商”系指响应、参加磋商的法人、其他组织。

4. “竞争性磋商文件”系指竞争性磋商文件及其附件，如采购人对竞争性磋商文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成竞争性磋商文件不可分割的一部分。

5. “磋商响应文件”系指供应商按照竞争性磋商文件要求编写，并向采购人按时递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。如供应商对磋商响应文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成磋商响应文件不可分割的一部分。

（三）磋商费用

1. 供应商应自行承担与参加磋商有关的全部费用，采购人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

2. 供应商应在确定参加磋商后，向指定账户缴纳磋商保证金人民币详见竞争性磋商公告。

保证金缴纳流程：供应商在【金融服务】-【我的项目】中找到本项目，获取唯一的保证金虚拟账户信息。请按照采购文件要求从企业对公账户缴纳保证金至该虚拟账户。供应商每个项目的保证金虚拟账户是唯一的，即同一个项目的不同供应商虚拟账户信息不一样。同一供应商不同项目的虚拟账户信息也不一样，请勿泄露虚拟账户信息，注意不要打错。截止时间（即递交响应文件的截止时间，下同）前必须到账，磋商保证金必须从供应商账户转出，否则视为无效。如线上缴纳保证金失败，请联系**郜先生**，联系电话**15352026458**。

响应文件递交截止时间采购人没有收到磋商保证金且供应商无法提供有效证明来证实之前已经交纳了磋商保证金的，采购人有权拒绝其磋商要求，并且不承担任何责任，并不推迟或者修改当日的磋商日程安排。

3. 下列情况，磋商保证金将不予退还：

- (1) 供应商在磋商有效期内撤销磋商响应文件的；
- (2) 供应商未按规定签订合同或转让成交的；
- (3) 供应商在磋商期间存在提供虚假材料、相互串通磋商等违法违规行为的。

4. 磋商截止时间后，除非经采购人同意，磋商有效期内供应商不得撤销磋商响应文件，或对磋商响应文件进行实质性修改，否则采购人有权直接取消供应商的磋商资格。

5. 在采购人发出竞争性磋商结果的通知后，成交方应在5个工作日内进行实质性响应。

(四) 竞争性磋商文件的澄清和修改

1. 采购人如认为竞争性磋商文件有澄清或修改的必要，将澄清或修改内容以书面形式发送所有竞争性磋商文件收受人。

2. 采购人对竞争性磋商文件所进行的有效澄清和修改将构成本竞争性磋商文件不可分割的一部分，对所有供应商均有约束力。

(五) 磋商其他说明

1. 因供应商对竞争性磋商文件理解不充分，供应商方案无法满足竞争性磋商文件要求，需修改供应商方案导致成本增加的，供应商不得修改磋商报价。

2. 磋商响应文件书面文本和电子文本不一致时，以盖章的书面文本为准。

3. 磋商小组可要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致、有明显的文字和计算错误的内容等进行澄清并作出书面答复。书面答复须由供应商代表签字（或盖章）并作为磋商响应文件的一部分。

4. 如果所有磋商都不符合磋商文件要求，采购人有权否决全部磋商，重新组织采购活动，并不承担任何责任。

5. 磋商响应文件中的技术参数、性能和服务标准等将成为正式商务合同的一部分。

6. 采购人不接受任何有选择条件的报价。

7. 供应商在保证服务质量的前提下报价不得高于当期市场平均价格，否则可能会被认为诚信问题而被永久拒绝。

8. 采购人不承诺最低价成交。

9. 本竞争性磋商文件的解释权属采购人。

二、磋商响应文件的编写

(一) 要求

1. 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，根据竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其磋商对竞争性磋商文件做出实质性响应，否则，其磋商将被拒绝。

2. 实质性响应的磋商是指磋商符合竞争性磋商文件需求部分的所有条款、条件和规定，没有明显的偏离或保留。

（二）磋商语言及计量单位

1. 磋商响应文件及供应商与采购人就磋商交换的所有文件和来往邮件，均以中文书写（除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的磋商响应文件视同未提供）。

2. 除在竞争性磋商文件另有规定外，磋商响应文件中的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

（三）磋商响应文件的组成

1. 响应函
2. 响应报价表
3. 法定代表人身份证明及授权委托书
4. 供应商情况简介
5. 资格证明文件
6. 磋商保证金（银行缴款凭证复印件）
7. 商务技术偏离表
8. 服务方案
9. 其他材料

（四）磋商响应文件应包含目录，标明各章节相对应的页码，采购人能根据页码容易地找到其相对应的章节和内容。

（五）磋商响应文件上传要求：

▲1. 响应方在响应截止时间前将加密的响应文件上传至浙商银行数智采购一体化管理平台），供应商在中标（成交）后须提供1套纸质响应文件给采购人。

2. 备份响应文件须在“浙商银行数智采购一体化管理平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购一体化管理磋商客户端下载”制作生成，并储存在U盘等存储介质中。备份响应文件应当密封包装并在包装上加盖公章，注明磋商项目名称、响应方名称。不符合上述制作、存储、密封规定的备份响应文件将被视为无效或者被拒绝接收。代理机构或采购人将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。

3. 备份响应文件送达方式：响应截止当天且响应截止前半小时送达（开标地址）开评标室。磋商响应文件内容必须包括本磋商所要求的各项条款，并在规定的时间内提交。缺项、缺条为废标。

（六）供应商应对磋商响应文件信息的真实可靠负全责。

三、磋商响应文件的递交、修改和撤回

1. 响应方应当在响应截止时间前完成响应文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。响应截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。响应截止时间后递交的响应文件，电子交易平台将拒收。

2. 电子交易平台收到响应文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在响应截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

3. 采购人、采购代理机构可以视情况延长响应文件提交的截止时间。在上述情况下，代理机构与响应方以前在响应截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的响应截止期。

4. 响应方在电子交易平台传输递交响应文件后，还可以在响应截止时间前半小时提交递交备份响应文件1份。备份响应文件须在“浙商银行数智采购一体化管理平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购一体化管理磋商客户端下载”制作生成，并储存在U盘等存储介质中。备份响应文件应当密封包装并在包装上加盖公章，注明磋商项目名称、响应方名称。不符合上述制作、存储、密封规定的备份响应文件将被视为无效或者被拒绝接收。提交备份响应文件的，响应方应于响应截止时间前半小时在磋商文件中载明的开标地点将备份响应文件提交给代理机构或采购人，代理机构或采购人将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。

▲5. 响应方仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，响应无效。

四、磋商和磋商评审

（一）磋商

代理机构按照竞争性磋商文件规定的时间、地点和程序组织磋商，具体按以下程序进行：

1. 代理机构按照竞争性磋商文件规定的时间通过电子交易平台组织磋商，所有供应商均应当准时在线参加。

2. 开启时，电子交易平台按开标时间自动提取所有磋商响应文件。代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，供应商按照平台提示和竞争性磋商文件的规定在半小时内完成在线解密。

3. 磋商响应文件未按时解密，供应商提供了备份磋商响应文件的，以备份磋商响应文件作为依据，否则视为磋商响应文件撤回。磋商响应文件已按时解密的，备份磋商响应文件自动失效。

4. 磋商小组与符合要求的供应商进行磋商。磋商小组所有成员按照响应文件解密次序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整轮次。

（二）磋商响应文件的审查

开启结束后，采购人将组织审查供应商资质，包括营业执照正（或副）本复印件、法定代表人授权书（法定代表人参加磋商的，提供法定代表人资格证明书），业绩证明等以上缺一者，磋商响应文件**将被拒绝**。并审查磋商响应文件的完整性，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。如果单价与总价有出入，以评审核定的总价为准；若文字大写表示的数据与数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。若供应商拒绝接受上述修正，其磋商将被拒绝。

磋商响应文件有下列情况之一将视为无效：

1. 磋商响应文件未加盖法人单位公章、未由法定代表人或授权委托人签字或盖章；
2. 授权委托人与磋商响应文件中授权委托书所载内容无异；
3. 磋商响应文件组成漏项或未按规定的格式编制或谈判磋商响应文件内容不全或内容字迹模糊辨认不清；
4. 供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段磋商或者未划分标段的同一项目磋商；

5. 在对磋商响应文件进行详细评估之前，采购人将依据供应商提供的资格证明文件审查供应商的财务、技术、执业等能力。如果确定供应商无能力提供项目支持，其响应将被拒绝。

6. 磋商小组评审时如发现供应商的报价明显高于其市场报价或某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，可要求该供应商在30分钟内由授权代表签字的书面说明，并提供相关证明材料。该供应商不能合理说明原因并提供证明材料的，磋商小组可将该磋商响应文件作无效处理。

7. 采购人判断磋商响应文件的响应性仅基于磋商响应文件本身而不靠外部证据。

8. 磋商响应文件被确定为非实质性响应，且供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其磋商成为实质性响应的磋商。

（三）磋商响应文件的澄清

1. 为有助于对磋商响应文件进行审查、评估和比较，评审期间，供应商法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质询。采购人有权向供应商质疑并请供应商澄清其磋商内容。供应商有责任按照采购人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清。

2. 重要澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字。

3. 供应商的澄清文件是磋商响应文件的组成部分，并取代磋商响应文件中被澄清的部分。

4. 磋商响应文件的澄清不得对磋商内容进行实质性修改。

（四）评审工作

采购人评审时将按照评分标准进行评估和比较，综合分析比较，得出评审结论。

五、成交确认

（一）采购人保证将公平、公正、认真对待每一个供应商。

（二）采购人保留根据各方方案、评价结果和满足度情况选择最符合自身的项目方案的权力，将按照竞争性磋商文件和供应商的磋商响应文件以及采购人自身的实际情况，选择确认合作单位，保留选择确认最终不限于一家合作单位的权力。

（三）经过审查，如成交合作单位确系不能圆满履行磋商承诺，采购人将在其他供应商中重新选择合作伙伴。

（四）采购人保留在签署协议前拒绝接受任何磋商响应文件、宣告竞争性磋商文件过程无效的权力，保留在以上情况下不对受影响的供应商承担任何义务的权利，采购人无义务将采取行动的根据告知受影响的供应商。

六、合同授予

本项目将报价最低的供应商确定为第一成交候选人，报价次低的供应商确定为第二成交候选人。本项目第一成交候选人如出现以下几点情形时可确认第二成交候选人为成交供应商，或重新组织磋商。

1. 放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同；

2. 无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件；

3. 在合同履行过程中出现严重货物质量与服务问题；

4. 代理商参与磋商，未在合同签订前提供原厂针对本次项目的授权函及售后服务函。

七、保密事项及其他事项

（一）供应商自收到本文件起，应对本竞争性磋商文件中涉及的采购人内部信息（包括技术信息和经营信息）承担保密义务，供应商承诺不向任何第三方披露上述信息。该保密义务不因招磋商阶段的结束而解除。如供应商未履行保密义务，应承担因泄密给采购人造成的一切经济损失。

（二）在整个磋商过程中，供应商或其任何关联人员不得向评审专家询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动，否则其磋商将被废除，供应商及其关联人员所在公司将被列入采购人供应商黑名单，采购人有权将该事件通报同业。

（三）采购人在任何情况下均不向未成交方解释未成交原因，不退还磋商响应文件。

（四）（代理工作人员邮箱地址）邮箱是本次商务磋商过程中答疑和澄清的唯一工作联系邮箱，除此之外的其他书面（有公章的除外）和口头答复均不作为此次商务活动的有效答复。

（五）无论磋商结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的费用。

（六）对未成交的供应商的所有磋商响应文件，采购人一律不予退回，不承担责任和费用，也不做任何解释的义务。

（七）未经采购人书面同意，供应商不得将本竞争性磋商文件的任何内容泄露给任何第三方。

（八）成交方在与采购人协议谈判或履约期间，不得提高其已提交的磋商报价，对项目落实的承诺不可改变。

（九）本次磋商成交单位不得将项目转包或者分包，一旦发现这种情况发生，将取消成交单位资格。已经签署合同的，将撤销合同。

（十）成交方会积极配合采购人对其进行的风险评估和尽职调查，愿意接受和配合银行监管部门以及采购方或其指定的代理机构对其进行信息安全方面的检查和审核。

（十一）本次磋商不允许联合磋商的方式。

（十二）采购人不承诺向落标方披露商务过程中的任何细节，包括成交或落标的具体原因。对本项目的落标方，采购人不作任何解释，也不承担任何义务。如发现磋商公司内有串通行为的，采购人有权终止其成交资格并要求其承担相应的违约责任。

（十三）在磋商结果公布后，若成交方不能按照磋商响应文件及合同的各项要求执行，采购人有权终止其成交资格并要求其承担相应的违约责任。

第三章 磋商需求

一、技术要求：

成交供应商按照采购人对本次项目的采购需求，针对不同服务需求制定服务方案，完成相关项目的人员配置，进行专业技能培训，对提升采购人员食堂用餐通过各种食材加工有效搭配控制采购成本并提升员工用餐满意度。

服务要求：（1）管理服务：为甲方提供全面的服务技术及食品安全保障。组织选聘厨师、服务人员团队；及时按照甲方要求调整人员；负责厨师职业技能的培训、提升。

（2）前厅服务：前厅的清洁卫生与保洁；餐具的清洁消毒；卫生间的保洁；协助库管做好库房的日常工作（验收、摆放、清洁）；前厅三关一闭的安全工作。

（3）包间服务：包厢的接待；餐具的清洁消毒；包间的卫生保洁；包间三关一闭的安全工作。

（4）厨房服务：食品加工与食堂员工餐的制作；包厢的接待；厨具的清洁消毒；厨房设备的使用和维护；厨房区域的卫生保洁；厨房三关一闭的安全工作；员工的福利食品的加工和包装。

（5）用餐服务：员工食堂食材由我行统一采购，一日三餐至少提供：早餐：四种-六种菜品、牛肉面、鸡蛋、牛奶或豆浆、三种或四种面点、稀饭、水果等。午餐：六种-八种菜品、米饭、面食、汤（两种）、特色小吃、四种面点、时令水果。晚餐品种：临时搭配，四种菜品、两种主食等。菜品可根据甲方实际需求做相应的调整。

（6）货架区服务采购物品的入库、售卖、盘点等日常工作。

（7）负责完成我行交办的其他餐饮劳务服务工作。

（8）提供拟定配备所有人员在有效期限内的健康证。

第四章 评审办法

一、总则

本次评审采用综合评分法，总分为100分。合格供应商的评审得分为各项目汇总得分，成交候选资格按评审得分由高到低顺序排列，得分相同的，按响应报价由低到高顺序排列。

评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

供应商评标综合得分=资信分+技术分+价格分

资信分、技术分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，计算公式为：评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。

磋商响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求，且按照供应商综合得分前2-3的供应商为成交候选人，采购人原则上选取第一成交候选人为成交单位，第一成交候选人放弃成交或被取消其成交资格，由第二成交候选人递补成交，以此类推。

二、磋商报价

1. 磋商小组在完成对每份响应文件资格审查、符合性评审后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价。

2. 最终报价是供应商响应磋商响应文件的有效组成部分。

3. 参加磋商的供应商应当对磋商的承诺和最终报价以书面形式确认，并由授权代表签字。

成交候选人具体推荐规则如下（根据项目实际情况调整）：

三、推荐成交候选人

员工食堂人员外包项目为确保食品安全及员工用餐满意度，对服务公司要求较高，需从服务经验、管理能力、服务方案、人员配置等方面进行综合评分，入围得分前两名供应商，得分第一为中标供应商，得分第二为备选供应商；

2. 若有效响应供应商少于3家，则做废标处理，采购人有权重新发起采购。

四、评审内容及标准

序号	评审因素	主观/客观分	评分标准	对应分值
1	投标报价	客观分	1. 综合评分法中的价格分统一采用平均价为基准价，基准价为有效投标供应商的报价平均值。 2. 报价得分=（评审基准价/有效供应商报价）×价格分值。得分四舍五入保留2位小数，得分不超过价格分值。若供应商的报价≤评标基准价，得满分55分。	55
2	浙银善标	客观分	浙银善标： “浙银善标”是践行善本金融理念的最重要实践探索，满足以下“大局担当、环境保护、社会责任、机构治理”正向标准内容任意一项的得0.5分，满分1分： 1. 国家工业和信息化部认定的“国家技术创新示范企业”或国家级制造业单项冠军或国家级、省级、地市级“专精特新”企业，且在有效期内。 证明材料：提供认定（或公示）文件复印件及证书复印件。 2. 国家级高新技术企业或省级及以上科技型中小企业，且在有效	1

			期内。 证明材料：提供认定（或公示）文件复印件及证书复印件。 3. 35项“卡脖子”关键技术相关法人机构或科技部火炬中心“创新积分制”企业。 证明材料：提供认定（或公示）文件复印件及证书复印件。 4. 近三年（2022年4月以来，以证明材料最晚落款时间为准）获得区县级及以上乡村振兴表彰的企业。 证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。 5. 近三年（2022年4月以来，以证明材料最晚落款时间为准）入选地市级及以上节能、低碳、绿色名单（含绿色工厂名单、绿色制造名单、绿色供应链管理企业名单等）。 证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。 6. “上一年度享受节能减排税收优惠”或“主营产品取得绿色或节能产品认证”的企业。 证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。 7. 近三年（2022年4月以来，以证明材料最晚落款时间为准）获得县区级及以上地方政府颁发相关证书或进行表彰，证明企业生产经营有利于生物多样性保护。 证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。 8. 以企业名义参与起草国家或地方或行业重大标准的。 证明材料：提供标准文件复印件或相关证书（或文件）复印件。 9. 近三年（2022年4月以来，以证明材料最晚落款时间为准）企业积极参与捐赠、捐款、扶贫扶弱等慈善活动。 证明材料：包括不限于捐款捐物记录、公众报道或表彰等。 10. 近三年（2022年4月以来，以证明材料最晚落款时间为准）企业积极参与文化、教育、医疗卫生等公益事业。 证明材料：包括不限于公益活动记录、公众报道或表彰等。	
3	项目保障措施	客观分	项目保障措施： 为保障项目顺利实施，供应商在招标人开立的账户进行本项目的款项结算。按以下情况得分，不提供不得分： 1. 供应商同意在招标人开立的账户进行本项目的款项结算，并在开标日前已开立结算账户的，得1分； 证明材料：承诺函及已开立的账户信息。 2. 供应商同意在招标人开立的账户进行本项目的款项结算，承诺在中标后开立结算账户的，得0.5分； 证明材料：承诺函。 3. 供应商不同意在招标人开立的账户进行本项目的款项结算，得0分。【证明材料】承诺函。	1
4	服务业绩	客观分	供应商提供近三年（2022年9月至今）承担过的同类项目业绩（食堂服务类（非食材供应））： 合同金额在50万元以上（含）且日服务100人及以上企业供餐服务或同等规模餐饮管理服务项目经验案例并提供相关证明材料，每一项得1分，最高5分。 【证明材料】提供合同关键页复印件，包括但不限于：合同首页、服务内容页、金额页、签字盖章页、日期页；如果提供的是框架合同，须提供对应框架合同结算的发票或订单或结算单据的复印件。	5
5	服务方案	主观分	供应商能根据本项目管理服务特点提出：1. 合理的员工食堂服务理念、服务定位、服务目标、特色餐饮方案等；2. 针对项目有明确的管理重点与难点。 根据内容专业性、逻辑性、可操作性打分优秀10分（含）—7分（不含），良好7分（含）—5（不含）分，一般5分（含）—1分	10

			(含)，未提供0分。	
6	保障方案	主观分	供应商须提供职工食堂服务项目全流程服务保障方案，包括但不限于菜品种类、管理实施、人员培训、厨房流程控制、厨房质量管理、厨房菜品开拓、厨房卫生管理计划等（食品安全管理制度、服务人员管理制度、卫生管理制度、食品留样管理制度、消防安全管理制度、现场管理制度）等。根据内容专业性、逻辑性、可操作性打分：优秀10分（含）—7分（不含），良好7分（含）—5（不含）分，一般5分（含）—1分（含），未提供0分。	10
7	过渡方案	主观分	实施平稳过渡方案，包含过渡期间人员安排，交接流程，具体工作内容等。 优秀5分（含）—3分（不含），良好3分（含）—2分（不含），一般2分（含）—1分（含），未提供0分。	5
8	人员配备及培训制度	主观分	供应商在投标时提供： ①详细的岗位人员配备方案，服务人员的配备数量、工作岗位、排班时间，方案具有合理性、可操作性； ②针对本项目特点接受招标人相关需求的人员培训，制订切实可行的员工素质能力提升培训计划，并有措施保障实施。 优秀5分（含）—3分（不含），良好3分（含）—2分（不含），一般2分（含）—1分（含），未提供0分。	5
9	项目团队	主观分	项目团队：为该配置项目经理及服务团队人员技术水平，项目经理具有食堂服务管理经验，食堂厨师具有专业技能证书等，根据配置情况优秀5分（含）—3分（不含），良好3分（含）—2分（不含），一般2分（含）—1分（含），未提供0分。 【证明材料】提供身份证复印件、学历证书复印件、职业资格证书复印件、服务证明材料（服务合同或业主单位出具的证明材料）、投标截止时间当月或上个月前6个月任意1个月由供应商缴费的社保证明。	5
10	应急预案	主观分	供应商须提供符合本项目要求的应急预案（突发事件、重要聚餐、临时加餐的服务需要及人员增补措施）。根据应急预案的全面性、合理性、可行性等方面对供应商提供的应急预案进行打分：优秀3分（含）—2分（不含），良好2分（含）—1分（不含），一般1分（含）—0分。	3

注：响应文件中如果出现计算上或累加上的算术错误，可按以下原则进行修改：

（1）用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准。

（2）总价金额与单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，单价金额小数点有明显错误的除外。

按上述修正错误的方法调整的响应报价应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其响应资格将被拒绝。

第五章 合同格式

甲方：浙商银行股份有限公司兰州分行

地址：兰州市城关区南昌路1888号

乙方：_____

地址：_____

为提高浙商银行兰州分行的食堂管理质量，创造安全、舒适、清洁、有序的就餐环境，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规和政策的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，甲、乙双方经过认真协商，就乙方为浙商银行兰州分行提供专业化、优质高效的食堂管理服务特订立本合同。

一、合同期限

合同期限从____年__月__日至____年__月__日止。

二、采购项目

（一）厨房服务：食品加工与食堂员工餐的制作；包厢的宴会接待；厨具的清洁消毒；厨房设备的使用和维护；厨房区域的卫生保洁；厨房三关一闭的安全工作；员工福利食品的加工和包装。

（二）前厅服务：伙食补贴收取管理，前厅的清洁卫生与保洁；餐具的清洁消毒；卫生间的保洁；协助库管做好库房的日常工作（验收、摆放、清洁）；前厅三关一闭的安全工作。

（三）包间服务：包厢的宴会接待；餐具的清洁消毒；包间的卫生保洁；包间三关一闭的安全工作。

（四）货架区服务：货架区物品的售卖、整理及日常管理等工作。

（五）管理服务：为甲方提供全面的服务技术保障。组织选聘厨师、服务人员团队；按照甲方要求调整人员；负责厨师职业技能培训、提升服务技能及水平；负责服务团队食品安全管理及安全操作培训。

三、服务费用支付情况

（一）根据分行实际，食堂就餐设定人数为200人左右，提供一日三餐（含周末）每月共计____万元，乙方需向甲方开具国家税务机关统计印制的正规发票，发票类型：增值税普通发票；发票内容：服务费；发票抬头：浙商银行股份有限公司兰州分行。服务费用按月支付，乙方在次月5日前向甲方开具增值税专用发票，甲方收到发票核对无误后15个工作日内支付相应的服务费用。结算时间如遇国家节假日则自动顺延。

（二）甲方开票信息具体如下：

名称：浙商银行股份有限公司兰州分行

纳税人识别号：91620000561125575Q

地址：甘肃省兰州市城关区南昌路1888号

电话：0931-8172122

开户行：浙商银行兰州分行营业部

账号：8210000010120100000180

(三) 服务人员厨房团队人员共计__人：

服务岗位	服务人数	服务费用/人/月/元	合计/月/元
厨师长			
副厨			
凉菜			
配菜			
主面点			
副面点			
拉面师			
洗碗工			
服务员			
总计：			

全年含税合计费用为_____元，大写：_____。

上述服务费用已包含包括人员工资、各项社会保险、食宿费、体检费、工服、通讯费、交通费、管理费、业务培训费、保险费、利润、税金等完成合同约定的所有工作以及达到本合同约定服务标准所需的全部费用。除本合同另有约定外，在本合同期内，乙方不得向甲方另行主张任何其他费用。另因乙方提供本合同约定服务而须支付的其他各项税费（包括但不限于增值税、城市维护建设税、教育费附加及地方教育费附加、印花税、企业所得税等其他各项税费）以及乙方就本合同服务费用应当缴纳的一切税费由乙方自行承担，不再向甲方收取。

甲乙双方协商约定，非工作日乙方提供服务的按150元/人次补助。

甲方如用餐需求增加，需增加服务人员按实际增加岗位给乙方支付服务费用；如用餐需求下调，甲方应按实际缩减岗位扣减服务费用。

(四) 厨房厨师长和主厨，须具备高级烹调师资格。

(五) 用餐人数不超过200人，不增加厨房团队人员。每增加员工20名，拟增加厨房团队人员1名。

(六) 菜品所需食材由甲方统一采购，每周须提前列出供应菜单，菜单要定期轮换，不重样。

(七) 膳食供应时间：早餐：7:25—8:25；午餐：11:30—13:00；晚餐17:30—18:30。

(八) 甲方可根据委托服务需求，向乙方提出变更就餐时间，保障日常会议用餐、接待用餐、员工用餐及熟食外卖，乙方应予积极配合，并须做到准时开餐，定期针对用餐人员地域情况合理搭配食材做到饭热菜香。

四、服务人员要求

(一) 乙方派驻甲方提供服务的人员应具备以下条件，并报备甲方同意后，方可上岗：1. 身体健康，且本人经历和社会关系清楚，无违法犯罪记录；

2. 录用需符合法律规定和程序，已履行严格的录用手续，与乙方签订劳动合同，办理社会保险等各项法定社会保障，手续完备，为乙方合法雇员；

3. 爱岗敬业、恪尽职守、遵纪守法、礼貌待人、作风正派、忠于职守，能够服从安排，听从指挥，具有较强的工作责任心和一定的沟通应变能力。

(二) 乙方派驻甲方提供物业服务的人员不得存在下列情形：

1. 曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养、行政拘留或刑事处罚的；
2. 有严重违法行为或犯罪嫌疑尚未查清的；
3. 曾被党纪政纪军纪处分的；
4. 曾患有精神疾病等不能控制自己行为的疾病；
5. 其他不适合担任物业服务人员的情形。

(三) 乙方派驻甲方提供服务的人员主动辞职退出的，需报甲方备案；乙方辞退派驻人员需符合法律规定和程序，并报备甲方无异议后，方可办理退出手续。乙方应依法妥善处理与派驻人员的劳动关系，不得因与其的纠纷影响服务工作和甲方声誉。

(四) 乙方新入职人员需向甲方出具人员调整单进行报备，内容需包括不限于基本情况介绍、服务岗位、健康证明等，需经甲方审核同意后方可为甲方提供服务。

五、甲方权利义务

(一) 甲方有权对乙方各项委托服务实施监督，甲方依据《中华人民共和国食品安全法》及有关规定，有权对乙方餐饮服务、饮食卫生安全、饭菜质量、服务态度、员工就餐满意度等情况进行监管，并提出整改意见。

(二) 甲方免费向乙方提供场地和用具及设施。进场前甲方负责将基础设施及厨房用品一次性维修保养好配齐，交付乙方使用。上述物品经清点（按清单双方签名）后，交乙方使用，服务期满后，乙方应将上述物品交还（自然损耗除外）甲方，如有遗失，损坏，乙方负责赔偿。

(三) 服务期内，甲方负责水、电、天然气及原材料的供应，以确保职工正常用餐。

(四) 服务期内，食堂内的用品用具、设施配备维修发生的费用，由甲方承担。

(五) 甲方在检查过程中，若发现乙方工作人员未按要求完成工作目标，经提醒仍达不到服务质量及要求，可向乙方提出更换人员；甲方如发现乙方有明显违约行为，给予警告后无改进，且违约超过3次，有权单方面终止合同。

(六) 甲方每月不定期组织对食堂综合工作进行满意度测评，对存在的问题及时向乙方反馈及提出整改要求。

六、乙方权利义务

(一) 根据有关法律法规及本合同的约定，制订服务管理制度，并报甲方备案。

(二) 乙方必须严格遵守《中华人民共和国食品安全法》，做好食品安全管理，食品加工，严格把好食品质量关，杜绝变质过期食品进入现场和食用，确保甲方用餐的饮食安全，若因乙方加工存储不当，造成食品安全事故，由乙方负责赔偿相关费用，并承担法律责任。

(三) 乙方及时按甲方规定的就餐时间正常开餐，确保所供应的饭菜新鲜可口、花样翻新、营养搭配。

(四) 乙方服务人员必须进行岗位培训，工作人员要身体健康，按卫生部门规定持健康证上岗；并

负责员工健康证的办理，审核。

（五）对所管理的公用设施不得擅自占用和改变使用功能。

（六）必须接受甲方食堂管理人员的监督检查、考核，服从管理，服务热情，态度和蔼、认真负责，定期进行就餐人员服务满意度调查，及时改进饮食质量，做到不铺张浪费，饭菜可口。

（七）应教育乙方人员遵守甲方的有关规定。

（八）乙方服务人员在工作期间所发生的一切安全事故全部由乙方负责。

（九）做好食堂环境卫生，不得在用餐服务时玩手机或做其他与服务无关的事、不得在餐厅、后厨吸烟、酗酒，不得私自将食堂公共物资带出。

（十）节约用电、用气、用水，杜绝长明灯、长流水，对原材料要厉行节约，不得铺张浪费。

（十一）乙方必须建立健全食品卫生安全、管理等相关的规章制度，并抓好落实。

（十二）乙方食堂工作人员着装必须干净整洁，符合行业标准，并确保个人卫生。

（十三）乙方必须派专人严格验收食材进货渠道，确保食材安全卫生，若因乙方不履行严格验收食材加工不合格食材造成甲方就餐人员食物中毒事故的食品安全事故责任由乙方承担，甲方不予负责。

（十四）乙方派遣的服务人员及餐饮项目经理的工资待遇，服务员工社会保障，意外工伤等费用全由乙方负责，根据委托约定甲方不予负责。

（十五）乙方必须建立物品仓储制度，物品标示、摆放和防护要安全合格、规范有序。

（十六）乙方必须做好食堂防蝇、防鼠、防尘、防火、防毒等安全工作，各类预防措施、硬件设施要齐全有效。

（十七）乙方要认真做好厨房设备的日常管理工作，防止丢失和损坏。甲方要随时进行维护维修。

（十八）乙方需按季向甲方反馈季度服务总结，内容包括不限于总体服务情况、菜品创新、人员培训、人员调整、服务中存在的问题，下一季度服务计划等。

七、工作纪律、惩处

（一）外包服务公司根据员工满意度考评，员工满意率连续半年90分及以上，可作为下一年度外包服务合同续签的参考依据，满意率低于90分的按要求及时整改，满意率低于80分的扣减下月服务费用5%，低于70分的扣减下月服务费用的10%，连续两月满意度低于60分的解除外包合同。

（二）餐厅工作人员必须严格要求对加工食材物尽其用，抽查发现存在食材加工浪费的情况扣减当月服务费用的5%，一月连续发生两次及以上的扣减当月服务费用的15%。工作人员不得将食材等物品带出餐厅以外的区域，发现一次扣减当月服务费的5%，两次及以上扣减50%当月服务费。

（三）服务公司严格按照要求清洗每日加工的食材，确保食材清洁到位，因服务公司操作不到位，用餐中发现清洁不到位，有异物等情况，每次扣减服务费用500元，情景严重的扣减服务费2000元。

（四）做好库管物品计划管理，合理提出采购计划，最大限度减少库存，库存物品按要求分类摆放整齐，定期检查清理，禁止使用过期、变质食品、调料等食材，因服务公司管理不规范使用过期、变质物品，经检查发现扣除当月服务费用的20%。

（五）冻食品保存期不能超过15天，新鲜食品、鸡蛋等需低温保存的食品，需在保质期内使用，鸡蛋等无硬性要求的食材，保证新鲜前提下，保存期不能超过7天。所有入冷藏柜入柜保存的物品分类装盒

张贴采购日期，在规定使用期限内保存使用。因保管不善导致食物浪费的，第一次发现承担浪费物品的采购费用的全价，二次及以上的扣减每月5%的服务费用。

（六）每次用餐结束后，必须对所有餐具清洗、重新消毒（含摆放在取餐台已二次污染的餐具），开餐前30分将餐具摆放至相应的位置避免二次污染，未按规定要求操作的发现一次罚款500元。

（七）每餐饭菜必须在就餐前5分钟准备好，加工后的饭菜要注意保温，防止二次污染，做好留样登记。就餐期间根据就餐情况及时协调，调配饭菜，如有饭菜不足情况要及时采取措施补足。因服务公司人员配备不到位等原因未能按时供应，每月发生超两次以上的按每次500元扣减本月服务费。

（八）用餐前后需对就餐进行清洁，保证取餐台、桌椅、板凳等用餐区域干净整洁，因服务公司清洁不到位，影响就餐环境的每月发生超两次以上的按每次500元扣减本月服务费。

（九）食堂服务公司保证加工食品的安全，每日的食材需建立留样制度，指定专人负责、操作、记录等，留样食品应使用专用工具，放入冷柜保存，未按要求做好食品留样的发现一次罚款1000元。

（十）出现食物中毒现象，若非食材自身问题，则由餐饮服务公司承担全部责任，视造成后果，扣除当月合同约定费用的50%~100%，情节严重的解除合同，并按规定承担经济及法律责任，责任包括：1. 食物原料、器皿清洗不干净。

2. 食品腐烂变质。

3. 违反食品搭配禁忌原则。

4. 未按标准烹饪食物。

5. 人为投毒。

（十一）员工食堂工作人员必须持《健康证》上岗；工作人员每一年进行一次健康检查，取得健康证，体检不合格或者患有国家和行业规定不适宜在食堂工作的某种疾病的以及无健康证的，不能在食堂工作。出现工作人员调整情况，新上岗人员必须持有《健康证》方能上岗，并及时更换用工人员信息，发现工作人员未持有《健康证》上岗工作的扣减服务费用1000元。

（十二）乙方在劳务期间，因乙方管理不到位造成甲方食堂发生财产、物资被盗，乙方需承担全部经济损失。

（十三）乙方进行人员调整或者人员试用未向甲方报备，自行安排人员为甲方提供服务的，发现一次扣减服务费500元。

（十四）其它因服务公司服务不到位，导致员工用餐不满意或其他事项，按实际情况扣减服务费500元-2000元。

八、劳务合同的终止和解除

乙方有下列情形的，甲方可以解除劳动合同：1. 严重违反工作纪律或劳务单位规章制度的；

2. 故意不完成工作任务，给甲方造成严重损失的；

3. 严重失职营私舞弊的，给甲方单位利益和形象造成损害的。

4. 加工的食品和制作的员工餐存在过期、污染、有毒有害等问题，如因存在前述食品质量或卫生等问题，造成乙方后评价不达标的，甲方有权提前与乙方解除劳动合同。

5. 本合同期限壹年，期间：如乙方饭菜质量达不到我行员工满意度或甲方（我行）因内部政策调整

或其他原因致使本合同无法继续开展的，甲方（我行）有权单方变更合同或解除合同，但须提前15日告知乙方。履行告知义务后，甲方（我行）无需因此承担任何违约或赔偿责任。

6. 拖欠服务人员服务费用，超过三个月未发放的。

九、附则

（一）乙方在工作期间，必须坚持安全操作，凡因自身操作不当造成人身伤害事故的，所有责任乙方自行承担，甲方概不负责。

（二）本合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。

（三）本合同自双方签名并加盖公章之日起开始生效。

甲方签章：

乙方签章：

法定代表人（代理人）：

法定代表人（代理人）：

电 话：

电 话：

年 月 日

年 月 日

第六章 响应文件格式

（项目名称）（__标段）

响应文件

项目编号：_____

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

____年__月__日

目 录

- 一、响应函
- 二、响应报价表
- 三、法定代表人身份证明及授权委托书
- 四、供应商情况简介
- 五、资格证明文件
- 六、磋商保证金（银行缴款凭证复印件）
- 七、商务技术偏离表
- 八、服务方案
- 九、其他材料

评分速查索引表

为提高评审工作效率，请投标人根据评分标准的评分项编制《评分速查索引表》，放在投标文件目录前面，参考格式如下：

序号	评分项	评分标准	页码
1	商务项		
2			
3	技术项		
4			
5	磋商需求		
6			
7			
8			
9			
10			

一、响应函

致：浙商银行股份有限公司兰州分行

根据贵方（项目名称）竞争性磋商的公告（项目编号： ），正式授权的下述签字人（姓名和职务）代表供应商（供应商名称），提交用于评审的下述文件正本壹份，电子版壹份。

据此函，签字人兹宣布同意如下条款：

（1）所附响应价格表中规定的响应报价不含税总价大写 （小写： ），税率（ %）用于完成本项目所使用的全部费用，不再向采购人收取任何其他费用。

（2）我方将按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务。

（3）我方已详细审查全部竞争性磋商文件，包括修改意见（如有则附）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解而要求采购人解释和承担责任的权力。

（4）本响应有效期为自递交响应文件截止时间起 个日历天，我们同意在规定的响应文件有效期内严格遵守本响应函的各项承诺。在此期限届满之前，本响应函始终将对我方具有约束力，并随时接受成交。

（5）我方同意提供按照贵方可能要求的与我方磋商有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低价的磋商或收到的任何磋商。

（6）在合同协议书正式签署生效之前，本响应函连同贵单位的成交通知书将构成贵我双方共同遵守的文件，对双方具有约束力。

（7）我方已详细审查全部竞争性磋商文件内容，包括补充文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，我方完全理解相关文件精神并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（8）与本磋商有关的一切资金来往请使用以下账户：

开户行： 户 名： 账 号：

（9）与本磋商有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址： 邮编： 电话： 传真：

（10）供应商需要说明的其他内容：

供应商（公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

二、响应报价表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	服务内容（岗位）	人员数量	服务费/元	合计金额/元	税率（%）
1	厨师长	1			
2	厨师	1			
3	拉面师	1			
4	面点师	2			
5	切配	2			
6	洗碗工	1			
7	服务员	3			
合计不含税（万元）		大写： 小写：			
合计含税（万元）		大写： 小写：			
备注					

注：服务费含津贴、各种社会保险、人员食宿与交通等

说明：1. 报价应是磋商文件所确定的范围内的全部工作内容的价格体现，报价一览表的报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在价格评审时不予核减。报价一览表的报价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容，否则，视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付；

2. 所有报价均应已包含国家规定的所有税费（请列出价税明细并标注税率及是否提供专用增值税发票，磋商项目既涉及货物又涉及服务的混合销售，如供应商主业为货物的生产、批发或者零售，则要求其开具13%税率的增值税专用发票；其他混合销售行为，则要求其开具6%税率的增值税专用发票）；

3. 对于增值税单一税种结算项目，开具增值税专用发票进行结算的，以不含税金额作为评标价；开具增值税普通发票进行结算的，以含税金额作为评标价；

4. 报价栏只出现数字0，则视报价为零，即免费；如出现空白，视为未响应；

5. 如发现成交人报价税率有误，后期可按国家税率进行修正。如修正后的含税价格低于成交人的含税报价，以修正后的含税价格为准签订合同；若修正后的含税价格高于成交人的含税报价，则以成交人含税报价为准签订合同；

6. 供应商必须按磋商文件指定格式正确填写报价一览表，不得随意更改或替换；

7. 表格中税率仅指增值税税率，不含其他税种；

8. 如发生报价金额计算错误，以不含税金额作为评标价，修订含税金额（四舍五入，保留小数两位）。

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

三、法定代表人身份证明及授权委托书

（一）法定代表人身份证明

供 应 商：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年___月___日

经营期限：_____

姓 名：_____

性 别：_____

年 龄：_____

职 务：_____

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证明（正反面）

供应商（公章）：_____

日期：_____年___月___日

（二）授权委托书

本人（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改浙商银行兰州分行本级员工食堂餐饮服务采购响应文件，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____年___月___日至_____年___月___日。

代理人无转委托权。

附：委托代理人身份证明（正反面）

供应商（公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

身份证号码：_____

委托代理人（签字或盖章）：_____

身份证号码：_____

日期：_____年___月___日

四、供应商情况简介

一、名称和概况：

- (一) 供应商名称：_____
- (二) 地址：_____ 邮编：_____
- (三) 电话/传真：_____ 所属集团（如有的话）：_____
- (四) 成立日期或注册日期：_____
- (五) 法定代表人或主要负责人姓名：_____

二、财务数据：

- (一) 注册资本：_____
- (二) 近3年的资产负债表（主要包括以下指标，提供近3年经审计的资产负债表）

年份（年末数据）			
资产总计（万元）			
负债合计（万元）			
所有者权益合计（万元）			

- (三) 近3年的利润及利润分配表（主要包括以下指标，提供近3年经审计的利润及利润分配表）

年份			
主营业务收入（万元）			
主营业务利润（万元）			
标的业务收入占主营业务收入（万元）			

- (四) 资信等级（如有）：_____

三、提供产品或服务的情况：

四、近三年主要用户的名称：

五、本次磋商产品或服务的应用情况（如有）：

六、近三年内供应商在银行业的产品销售、项目合作或服务提供情况（如有）：

七、近三年来供应商是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

八、其他情况（组织、机构、技术力量、参与本项目的实施人员情况等）：

供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传 真			网址		
组织结构						
法定代表人	姓名		身份证号码		电话	
项目负责人	姓名		身份证号码		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号			其中			
注册资金						
开户银行						
账号						
经营范围						
其他需要说明的情况						

1. 附本表人员的相关证件如身份证等材料

2. 此表可根据供应商实际情况进行调整。

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

五、资格证明文件

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；

2. 供应商未被“中国执行信息公开网”（<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）列入失信被执行人、未被“信用中国”（<https://www.creditchina.gov.cn>）列入重大税收违法失信主体、未被“中国政府采购网”（<https://www.ccgp.gov.cn>）列入政府采购严重违法失信行为记录名单、未被“国家企业信用信息公示系统”（<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>）列入严重违法失信企业名单；

3. 参加采购活动前三年内（新成立不满三年的公司自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录；

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的采购活动；

5. 本项目不接受联合体参与投标。

备注：所有供应商需填写《响应材料真实性保证承诺书》，承诺供应商在响应文件中所提供的所有证件材料均真实有效，由供应商对其真实性负责，如果存在造假行为，应接受采购人及相关部门依法依规给予的处罚。供应商须将此承诺书添加到响应文件《其他资料》，并加盖企业公章；磋商小组以此为依据进行资格审查，不再递交原件备查。

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；

有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件扫描件

说明：1. 如供应商是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

2. 如供应商是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

3. 如供应商是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件。

2. 供应商未被“中国执行信息公开网”(<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)列入失信被执行人、未被“信用中国”(<https://www.creditchina.gov.cn>)列入重大税收违法失信主体、未被“中国政府采购网”(<https://www.ccgp.gov.cn>)列入政府采购严重违法失信行为记录名单、未被“国家企业信用信息公示系统”(<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>)列入严重违法失信企业名单;

网站截图

未被“中国执行信息公开网”(<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)列入失信被执行人网站查询截图

未被“信用中国”(<https://www.creditchina.gov.cn>)列入重大税收违法失信主体网站查询截图

未被“中国政府采购网”(<https://www.ccgp.gov.cn>)列入政府采购严重违法失信行为记录名单网站查询截图

未被“国家企业信用信息公示系统”(<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>)列入严重违法失信企业名单网站查询截图

3. 参加采购活动前三年内（新成立不满三年的公司自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录；

参加采购活动前三年内（20XX年XX月至今）在经营活动中没有重大违法记录的 书面声明

致：浙商银行股份有限公司兰州分行

我方（供应商名称）具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、税收违法黑名单、采购活动严重违法失信行为记录名单，参加本次采购活动前3年内（20XX年XX月XX日至今，新成立不满三年的公司自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加采购活动的期限未满情形）。

如有虚假，采购人可取消我方任何资格（响应/成交/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的采购活动；

与采购人存在利害关系可能影响磋商公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加磋商；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的磋商活动的承诺

致：浙商银行股份有限公司兰州分行

我公司郑重承诺：

我公司若出现与采购人存在利害关系可能影响磋商公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加磋商；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目标段项下的磋商活动。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

5. 本项目不接受联合体参与投标。

本项目不接受联合体参与投标的承诺

致：浙商银行股份有限公司兰州分行

我公司郑重承诺：

我公司不存在以联合体方式参与本项目磋商的情形，且承诺在本项目服务过程中不进行分包、转包，亦不发生资质挂靠行为。

针对本项目，我公司郑重声明：未以联合体形式参与磋商；同时承诺，在项目服务全周期内，绝不实施分包、转包操作，也不出现任何资质挂靠情况。

关于本项目，我公司作出如下说明与承诺：一是不存在以联合体方式参与磋商的情形；二是在项目服务过程中，严格遵守相关规定，不进行分包、转包，杜绝资质挂靠行为。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

六、磋商保证金（银行缴款凭证复印件）

保证金提交证明，复印件加盖公章。

粘贴转账或汇款的银行凭证复印件

注：1. 供应商必须按磋商文件指定格式正确填写报价书，不得随意更改或替换。

2. 表格中税率仅指增值税税率，不含其他税种。

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

七、商务技术偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

商务偏离				
序号	采购要求	应答	偏离说明	备注

技术偏离				
序号	采购要求	应答	偏离说明	备注

注：1. 不提供此表视为无效响应。

2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。

3. 偏离说明指磋商要求与响应应答之间的不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于磋商文件要求）、负偏离（低于磋商文件要求）、无偏离（满足磋商文件要求）；

4. 未在此表中填写竞争性磋商文件中的条款属于无偏离条款，供应商自行承担相关风险。

5. 如签订合同后若发现供应商磋商响应时作虚假陈述或在履约合同期间成交方未履行磋商时提出的承诺时，采购人有权解除合同，并追究相应法律责任。

供应商（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

日期：2025年__月__日

供应商必须响应采购人对磋商项目需求的所有内容包含满足磋商需求打提特殊符号的承诺函

致：浙商银行股份有限公司兰州分行

本公司（供应商名称）作为参与本项目磋商的供应商，就完全响应贵方本项目磋商需求相关事宜，郑重作出如下承诺：

本公司已仔细研读并充分理解（项目名称）（含所有附件、补充文件及澄清说明，下同）中载明的全部项目需求，包括但不限于项目服务范围、技术标准、功能要求、实施周期、质量保障、售后服务、商务条款等各类内容。

本公司承诺，将全面响应《磋商文件》中列明的所有磋商项目需求，无任何遗漏或偏离。针对磋商文件中以特殊符号标识的核心需求、关键条款或强制性要求，本公司完全满足且无任何异议，确保在项目实施过程中严格按照该类特殊标识需求的标准执行，不打折扣、不做调整。

本公司保证所提交的响应文件（含技术方案、商务方案、证明材料等）中关于项目需求的响应内容真实、准确、完整，不存在虚假承诺、隐瞒重要信息或与磋商需求相悖的情况。

若本公司中标，将严格按照磋商文件要求及响应文件承诺履行合同义务，确保项目实施成果完全符合所有磋商需求（包括带特殊符号标识的需求），如因未履行上述承诺导致贵方或项目相关方遭受损失，本公司愿意承担全部赔偿责任及相应的法律责任。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

八、服务方案

供应商按照竞争性磋商文件包括不限于磋商需求、合同格式、评审办法等内容编制服务方案，格式和内容由供应商自行编制。

九、其他材料

格式和内容由供应商自行编制。

附件：

响应材料真实性保证承诺书

浙商银行股份有限公司兰州分行：

本人（法定代表人姓名）以（供应商全称）法定代表人的资格郑重承诺：

本单位此次参加（项目名称）所提交的所有资料都是真实的。如有虚假，本单位愿意接受采购人作出的取消响应、成交资格的决定，同时愿意接受行政主管部门依法作出的其他处罚决定。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

承诺函

致：浙商银行股份有限公司

我方了解了本次竞争性磋商文件的条件、要求以及办法后，愿意参加贵方的（项目名称）项目的磋商，并按竞争性磋商文件要求提出相应的磋商方案。我方遵照贵方要求提出正式的磋商响应文件，包括____等文件。

我方一旦成交，在签订正式合同文本之前，本磋商响应文件、应贵方要求的补充应答（或澄清说明）、连同贵方的磋商文件应成为约束我方的文件。

我方在磋商过程中所了解的（项目名称）项目相关的任何信息资料，不论是何种载体或以何种方式传递的信息，仅限于本次磋商所用，我方承诺不会将此类信息用于任何与本次磋商无关的用途。

我方对本次磋商所提供的全部信息的真实、准确负责。

我方也完全理解，贵方有权选择任何贵方可能收到的磋商方案。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

供应商诚信经营和诚信履约承诺书

我公司（供应商名称）已详细阅读了（项目名称）（项目编号： ）竞争性磋商文件，自愿参加本次采购活动，现就有关事项郑重承诺如下：

一、我公司保证磋商响应文件所提供的资料和内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他供应商的资质，不以他人名义响应，不弄虚作假。

二、我公司保证所提供的产品或服务的质量。保证所提供的产品均为原厂产品，确保售后服务；保证所提供的服务严格按采购人要求，不打折扣，不降低服务质量，并承诺做到以下几项内容：

（一）本单位与采购人之间不存在可能影响采购公正的利害关系；

（二）不提供虚假材料谋取入围、成交、成交；

（三）不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（四）不与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通，且与其他供应商就本项目进行工作交流或产生交易行为；

（五）不向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益；

（六）在采购过程中不与采购人进行附加协商谈判；

（七）接受有关部门监督检查且承诺如实提供情况。

三、若成交，我公司严格按竞争性磋商文件和合同要求，诚信履约，不与采购人订立有悖于采购结果的合同，严格履行采购合同，不降低合同约定的产品及相关服务质量，不得擅自变更、中止、终止合同或拒绝履行合同。

四、我公司保证，若有违反以上承诺行为，我公司自愿接受取消响应资格，记入不良记录，不予退还缴纳的磋商保证金，并在3年内禁止参加浙商银行开展的一切招标采购活动，不良行为信息共享报送金融行业招标采购专业委员会、发送各共建单位、在浙商银行官网等互联网渠道公开通报等处罚；如已成交（成交）的，取消成交（成交）资格，并承担全部法律责任，给采购人造成损失的，我公司依法承担全部赔偿责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

注：本承诺书为竞争性磋商文件的必备要件，由供应商加盖公章，磋商响应文件无承诺书的作为无效响应处理，由供应商承担由此造成的一切后果和损失。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

未违反法律法规规定的其他要求的承诺函

致：浙商银行股份有限公司：

我公司郑重承诺：到本项目响应截止时间为止，我公司未违反法律法规规定的其他要求。如有隐瞒，愿承担一切责任。

特此承诺！

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：_____年___月___日

第七章 磋商报价承诺函（最终报价）格式

注：《磋商报价承诺函（最终报价）》由供应商在评审现场，根据谈判情况进行填写，响应文件中不需要提交《磋商报价承诺函（最终报价）》。

磋商报价承诺函（最终报价）表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	服务内容（岗位）	人员数量	服务费/元	合计金额/元	税率（%）
1	厨师长	1			
2	厨师	1			
3	拉面师	1			
4	面点师	2			
5	切配	2			
6	洗碗工	1			
7	服务员	3			
合计不含税（万元）		大写： 小写：			
合计含税（万元）		大写： 小写：			
其他相关承诺					
备注					

注：服务费含津贴、各种社会保险、人员食宿与交通等

说明：1. 报价应是磋商文件所确定的范围内的全部工作内容的价格体现，报价一览表的报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在价格评审时不予核减。报价一览表的报价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容，否则，视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付；

2. 所有报价均应已包含国家规定的所有税费（请列出价税明细并标注税率及是否提供专用增值税发票，磋商项目既涉及货物又涉及服务的混合销售，如供应商主业为货物的生产、批发或者零售，则要求其开具13%税率的增值税专用发票；其他混合销售行为，则要求其开具6%税率的增值税专用发票）；

3. 对于增值税单一税种结算项目，开具增值税专用发票进行结算的，以不含税金额作为评标价；开具增值税普通发票进行结算的，以含税金额作为评标价；

4. 报价栏只出现数字0，则视报价为零，即免费；如出现空白，视为未响应；

5. 如发现成交人报价税率有误，后期可按国家税率进行修正。如修正后的含税价格低于成交人的含税报价，以修正后的含税价格为准签订合同；若修正后的含税价格高于成交人的含税报价，则以成交人含税报价为准签订合同；

6. 供应商必须按磋商文件指定格式正确填写报价一览表，不得随意更改或替换；

7. 表格中税率仅指增值税税率，不含其他税种；

8. 如发生报价金额计算错误，以不含税金额作为评标价，修订含税金额（四舍五入，保留小数两位）。

供应商（公章）：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日