浙商银行股份有限公司

新建网银助手客户端及后台管理系统

**（电子招投标）**

竞

争

性

磋

商

文

件

采购人：浙商银行股份有限公司

采购代理机构：浙江省国际技术设备招标有限公司

2024年12月

**电子交易说明**

**电子交易：**本项目以数据电文形式，依托“浙商银行数智采购平台（https://ccgp.szcgpt.czbank.com/）”进行招投标活动，不接受纸质响应文件。

**投标准备：**注册账号--点击“供应商注册”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙商银行数智采购平台CA申领使用操作手册”；安装“浙商银行数智采购投标客户端”--前往“浙商银行数智采购平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购投标客户端下载”进行下载并安装。

**招标(磋商)文件的获取：**使用账号登录或者使用CA登录浙商银行数智采购平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标（磋商）文件。

**投标(响应)文件的制作：**在“浙商银行数智采购投标客户端”中完成“填写基本信息”、“导入响应文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作。

**投标(响应)文件的传输递交：**响应方在响应截止时间前将加密的响应文件上传至浙商银行数智采购平台，还可以在响应截止时间前半小时开标地点直接提交方式递交备份投标(响应)文件1份至招标（磋商）文件规定的地点，备份响应文件的制作、存储、密封详见招标（磋商）文件。

**投标(响应)文件的解密：**响应方按照平台提示和招标（磋商）文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件无法按时解密，响应供应商递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。响应方仅提交备份响应文件，没有在电子交易平台传输递交响应文件的，磋商响应无效。

**具体操作指南：**详见浙商银行数智采购平台“帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购平台供应商操作手册”。

**浙商银行数智采购平台技术咨询电话：95763。**

**目录**

[**第一部分 竞争性磋商公**](#_Toc454552080)**告**

[**第二部分 供应商须知**](#_Toc454552081)

[**第三部分 项目需求**](#_Toc454552088)

**第四部分 合同主要条款**

**第五部分 附件：供应商响应格式**

**第一部分 竞争性磋商公告**

浙商银行股份有限公司就新建网银助手客户端及后台管理系统进行竞争性磋商，欢迎国内合格的供应商积极参加。

**一、项目编号：**ZHJC2024GLJCKGGKb114

**二、项目内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **单位** | **说明** |
| 新建网银助手客户端及后台管理系统 | 1 | 项 | 本次项目成交一家供应商 |

**三、采购方式：竞争性磋商**

**四、供应商的资格要求：**

1）具有独立承担民事责任的能力；

2）参加采购活动前三年内（2022年1月至今），在经营活动中没有重大违法记录；

3）提供供应商诚信经营和诚信履约承诺书；

4）供应商须为响应产品的原厂商（提供响应产品为原厂的承诺函并加盖公章）

5）供应商2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）至少一个网银助手客户端产品上线运营成功的银行项目案例，须提供验收报告及合同复印件（合同中须含基于cef内核的安全浏览器客户端产品内容）并加盖公章;

6) 供应商须参加采购人组织的POC测试，如拒绝参加，视为自动放弃本次投标资格。

7）本项目不接受联合体参与磋商，且不允许转包分包；

8）法律、行政法规规定的其他条件。

备注：采购人将对供应商所投产品或服务进行前期POC测试，请供应商2025年1月13日下午17:00（预约测试截止时间）通过联系邮箱与测试联系人预约，吴俊鑫,wujunxin@czbank.com。根据预约时间提供测试所需的配置环境、POC测试操作手册,同时指定授权人员作为测试对接人（需提供经供应商盖章的《POC测试结果确认授权委托书》，格式详见招标文件附件），POC测试的实施由采购人和供应商代表共同进行，双方需对测试结果确认负责，并在测试报告签字确认，POC测试报告需保密。

**五、获取竞争性磋商文件的时间期限、地点、方式：**

1.时间：/至2025年3月9日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）

2.地址：https://ccgp.szcgpt.czbank.com。

3.方式：供应商登录浙商银行数智采购平台https://ccgp.szcgpt.czbank.com在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**备注：获取截止时间之后不再允许潜在供应商获取竞争性磋商文件**

**六、响应截止时间和地点**：

时间：2025年3月10日9时00分（北京时间）

地点（网址）：浙商银行数智采购平台（https://ccgp.szcgpt.czbank.com）。

**七、评审时间及地点**：

时间：2025年3月10日9时00分（北京时间）

地点（网址）：浙商银行数智采购平台（https://ccgp.szcgpt.czbank.com），现场开标地点为浙江省杭州市上城区民心路1号浙商银行钱江新城大楼1318开评标室

**备注：**供应商须派授权代表到评审现场参与磋商（参加现场磋商的法定代表人或被授权人须携带有效身份证原件），授权代表须在**2025年3月10日8**时30分前到达一楼大厅登记后方可由采购方工作人员引领上楼。本项目采用电子招投标，成交供应商须在中标后5个工作日内提供与电子磋商响应文件一致的盖章纸质磋商响应文件。

**八、磋商保证金：**

磋商保证金：人民币壹万元整

开 户 行：浙商银行股份有限公司营业部

行  号：316331000026

供应商应于2025年3月10日 9:00:00前缴纳并到账。

保证金缴纳流程：供应商在【金融服务】-【我的项目】中找到本项目，获取唯一的保证金虚拟账户信息。请按照采购文件要求从企业对公账户缴纳保证金至该虚拟账户。供应商每个项目的保证金虚拟账户是唯一的，即同一个项目的不同供应商虚拟账户信息不一样。同一供应商不同项目的虚拟账户信息也不一样，请勿泄露虚拟账户信息,**附言备注项目名称，注意不要打错。**

**九、公告发布媒介：**

本次公告在金采网（www.cfcpn.com）、浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）、浙商银行数智采购平台（https://ccgp.szcgpt.czbank.com）发布，因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、采购代理机构概不负责。

**十、业务咨询：**

1.采购人名称：浙商银行股份有限公司

地址：浙江省杭州市上城区民心路1号

联系人：许先生

联系方法：0571-87659622

2.采购代理机构名称：浙江省国际技术设备招标有限公司

地址：浙江省杭州市拱墅区凤起路334号同方财富大厦1410室

业务联系人：王希、阮亚楠

联系方法：0571-85860245、13968036315

传真：0571-85860230

采购代理机构异议联系人：沈工

联系方法：0571-85860253

**十一、电子招投标的说明：**

1）①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“浙商银行数智采购平台（https://ccgp.szcgpt.czbank.com）”进行招投标活动，不接受纸质响应文件；②投标准备：注册账号--点击“供应商注册”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书---浙商银行数智采购平台CA申领使用操作手册”；安装“浙商银行数智采购投标客户端”--前往“浙商银行数智采购平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购投标客户端下载”进行下载并安装；③招标（磋商）文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录浙商银行数智采购平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标（磋商）文件；④响应文件的制作：在“浙商银行数智采购投标客户端”中完成“填写基本信息”、“导入响应文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托浙商银行数智采购平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标（磋商）文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标（磋商）文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标（磋商）文件纸质版；⑧响应文件的传输递交：响应方在投标截止时间前将加密的响应文件上传至浙商银行数智采购平台，还可以在投标截止时间前半小时开标地点直接提交方式递交备份响应文件1份。备份响应文件的制作、存储、密封详见招标（磋商）文件第三章 响应方须知响应方须知前附表；⑨响应文件的解密：响应方按照平台提示和招标（磋商）文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件无法按时解密，投标供应商递交了备份响应文件的，以备份响应文件为依据，否则视为响应文件撤回。通过“浙商银行数智采购平台”上传递交的响应文件已按时解密的，备份响应文件自动失效。响应方仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，磋商响应无效；⑩具体操作指南：详见浙商银行数智采购平台“帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购平台供应商操作手册”。

2）若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可平台服务热线95763获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198

**第二部分 供应商须知**

**一、总体说明**

1. 适用范围和磋商有效期限：

本文件仅适用于新建网银助手客户端及后台管理系统的竞争性磋商。

有效期限：90天

1. 定义

1.“采购人”系指组织本次竞争性磋商的机构：浙商银行股份有限公司。

2.“采购代理机构”系指组织本次响应的浙江省国际技术设备招标有限公司；

3.“供应商”系指遵守竞争性磋商文件要求并向采购人按时递交磋商响应文件的法人单位或其他组织。

4.“竞争性磋商文件”系指竞争性磋商文件及其附件，如采购人对竞争性磋商文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成竞争性磋商文件不可分割的一部分。

5.“磋商响应文件”系指供应商按照竞争性磋商文件要求编写，并向采购人按时递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。如供应商对磋商响应文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成磋商响应文件不可分割的一部分。

1. 磋商费用
2. 供应商应自行承担与参加磋商有关的全部费用，采购人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。
3. 磋商截止时间后，除非经采购人同意，磋商有效期内供应商不得撤销磋商响应文件，或对磋商响应文件进行实质性修改，否则采购人有权直接取消供应商的磋商资格。
4. 在采购人发出竞争性磋商结果的通知后，成交方应在5个工作日内进行实质性响应。
5. 竞争性磋商文件的澄清和修改
6. 采购人如认为竞争性磋商文件有澄清或修改的必要，澄清或者修改会在原公告发布媒体上发布澄清公告，澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分。
7. 采购人对竞争性磋商文件所进行的有效澄清和修改将构成本竞争性磋商文件不可分割的一部分，对所有供应商均有约束力。
8. 磋商其他说明
9. 因供应商对竞争性磋商文件理解不充分，供应商方案无法满足竞争性磋商文件要求，需修改供应商方案导致成本增加的，供应商不得修改磋商报价。
10. 磋商响应文件以浙商银行数智采购平台上上传的电子文件为准。
11. 磋商小组可要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致、有明显的文字和计算错误的内容等进行澄清并在浙商银行数智采购平台上进行答复。答复须由供应商代表签字（或盖章）并作为磋商响应文件的一部分。
12. 如果所有磋商都不符合磋商文件要求，采购人有权否决全部磋商，重新组织采购活动，并不承担任何责任。
13. 磋商响应文件中的技术参数、性能和服务标准等将成为正式商务合同的一部分。
14. 采购人不接受任何有选择条件的报价。
15. 供应商在保证服务质量的前提下报价不得高于当期市场平均价格，否则可能会被认为诚信问题而被永久拒绝。
16. 采购人不承诺最低价成交。
17. 本竞争性磋商文件的解释权属采购人。

**二、磋商响应文件的编写**

1. 要求
2. 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，根据竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其磋商对竞争性磋商文件做出实质性响应，否则，其磋商将被拒绝。
3. 实质性响应的磋商是指磋商符合竞争性磋商文件需求部分的所有条款、条件和规定，没有明显的偏离或保留。
4. 磋商语言及计量单位
5. 磋商响应文件及供应商与采购人就磋商交换的所有文件和来往邮件，均以中文书写（除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的磋商响应文件视同未提供）。
6. 除在竞争性磋商文件另有规定外，磋商响应文件中的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。
7. 磋商响应文件的组成
8. 承诺函(见附件1）；
9. 响应函(见附件2)；
10. 法定代表人授权委托书（见附件3）；
11. 供应商情况简介（见附件4）；
12. 磋商需求偏离表（见附件5）；
13. 报价书（见附件6）；
14. 供应商资质材料：包括但不限于供应商简介、营业执照、业绩证明等资质证明材料复印件；

7.1提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件扫描件；

7.2提供参加采购活动前三年内（2022年1月至今）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明及“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)网站截图（见附件7）；

7.3提供供应商诚信经营和诚信履约承诺书（见附件8）

7.4提供非联合体参与磋商，且不转包分包承诺书；（格式自拟）

1. 供应商必须响应采购人对磋商项目需求的所有内容（包含满足项目需求打“▲”的承诺函（格式自拟）；
2. 供应商认为需要增加的其他附件；
3. 所有复印件必须加盖公章。
4. 磋商响应文件应包含目录，标明各章节相对应的页码，采购人能根据页码容易地找到其相对应的章节和内容。
5. 磋商响应文件上传要求：

▲1.响应方在响应截止时间前将加密的响应文件上传至浙商银行数智采购平台，供应商在中标（成交）后须提供1套纸质响应文件给采购人。

2.备份响应文件须在“浙商银行数智采购平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购投标客户端下载”制作生成，并储存在U盘等存储介质中。备份响应文件应当密封包装并在包装上加盖公章，注明磋商项目名称、响应方名称。不符合上述制作、存储、密封规定的备份响应文件将被视为无效或者被拒绝接收。采购代理机构或采购人将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。

3.备份响应文件送达方式：响应截止当天且响应截止前半小时送达浙江省杭州市上城区民心路1号浙商银行钱江新城大楼1318开评标室。磋商响应文件内容必须包括本磋商所要求的各项条款，并在规定的时间内提交。缺项、缺条为废标。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制供应商提交备份磋商响应文件。**

1. 供应商应对磋商响应文件信息的真实可靠负全责。

**三、磋商响应文件的递交、修改和撤回**

1.响应方应当在响应截止时间前完成响应文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。响应截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。响应截止时间后递交的响应文件，电子交易平台将拒收。

2.电子交易平台收到响应文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在响应截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

3.采购人、采购代理机构可以视情况延长响应文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与响应方以前在响应截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的响应截止期。

4.响应方在电子交易平台传输递交响应文件后，还可以在响应截止时间前半小时提交递交备份响应文件1份。备份响应文件须在“浙商银行数智采购平台-帮助中心-资料下载-浙商银行数智采购投标客户端下载”制作生成，并储存在U盘等存储介质中。备份响应文件应当密封包装并在包装上加盖公章，注明磋商项目名称、响应方名称。不符合上述制作、存储、密封规定的备份响应文件将被视为无效或者被拒绝接收。提交备份响应文件的，响应方应于响应截止时间前半小时在磋商文件中载明的开标地点将备份响应文件提交给采购代理机构或采购人，采购代理机构或采购人将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。

▲5.响应方仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输递交响应文件的，响应无效。

**四、磋商和磋商评审**

1. 磋商

采购代理机构按照竞争性磋商文件规定的时间、地点和程序组织措磋商，具体按以下程序进行：

1.采购代理机构按照竞争性磋商文件规定的时间通过电子交易平台组织磋商，所有供应商均应当准时在线参加。

2.开启时，电子交易平台按开标时间自动提取所有磋商响应文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，供应商按照平台提示和竞争性磋商文件的规定在半小时内完成在线解密。

3.磋商响应文件未按时解密，供应商提供了备份磋商响应文件的，以备份磋商响应文件作为依据，否则视为磋商响应文件撤回。磋商响应文件已按时解密的，备份磋商响应文件自动失效。

4.磋商小组与符合要求的供应商进行磋商。磋商小组所有成员按照响应文件解密次序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整轮次。

1. 磋商响应文件的审查

解密结束后，磋商小组将组织审查供应商资质，包括但不限于营业执照、法定代表人授权书（法定代表人参加磋商的，提供法定代表人资格证明书），业绩证明等，不满足供应商的资格要求的磋商响应文件**将被拒绝**。并审查磋商响应文件的完整性，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。如果单价与总价有出入，以评审核定的总价为准；若文字大写表示的数据与数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。若供应商拒绝接受上述修正，其磋商将被拒绝。

磋商响应文件有下列情况之一将视为无效：

1. 磋商响应文件未加盖法人单位公章、未由法定代表人或授权委托人签字或盖章；
2. 授权委托人与磋商响应文件中授权委托书所载内容有异；
3. 磋商响应文件组成漏项或未按规定的格式编制或谈判磋商响应文件内容不全或内容字迹模糊辨认不清；
4. 供应商单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段磋商或者未划分标段的同一项目磋商；
5. 在对磋商响应文件进行详细评估之前，采购人将依据供应商提供的资格证明文件审查供应商的财务、技术、执业等能力。如果确定供应商无能力提供项目支持，其响应将被拒绝。
6. 磋商小组评审时如发现供应商的报价明显高于其市场报价或某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，可要求该供应商在30分钟内由授权代表签字的书面说明，并提供相关证明材料。该供应商不能合理说明原因并提供证明材料的，磋商小组可将该磋商响应文件作无效处理。
7. 采购人判断磋商响应文件的响应性仅基于磋商响应文件本身而不靠外部证据。
8. 磋商响应文件被确定为非实质性响应，且供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其磋商成为实质性响应的磋商。
9. 磋商响应文件的澄清
10. 为助于对磋商响应文件进行审查、评估和比较，评审期间，供应商法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质询。磋商小组有权向供应商质疑并请供应商澄清其磋商内容。供应商有责任按照磋商小组通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清。
11. 所有澄清均通过浙商银行数智采购平台进行。
12. 供应商的澄清文件是磋商响应文件的组成部分，并取代磋商响应文件中被澄清的部分。
13. 磋商响应文件的澄清不得对磋商内容进行实质性修改。
14. 评审工作

磋商小组评审时将按照评分标准进行评估和比较，综合分析比较，得出评审结论。

**五、成交确认**

1. 采购人保证将公平、公正、认真对待每一个供应商。
2. 采购人保留根据各方方案、评价结果和满足度情况选择最符合自身的项目方案的权力，将按照竞争性磋商文件和供应商的磋商响应文件以及采购人自身的实际情况，选择确认合作单位，保留选择确认最终不限于一家合作单位的权力。
3. 经过审查，如成交合作单位确系不能圆满履行磋商承诺，采购人将在其他供应商中重新选择合作伙伴。
4. 采购人保留在签署协议前拒绝接受任何磋商响应文件、宣告竞争性磋商文件过程无效的权力，保留在以上情况下不对受影响的供应商承担任何义务的权利，采购人无义务将采取行动的根据告知受影响的供应商。

**六、保密事项及其他事项**

1. 供应商自收到本文件起，应对本竞争性磋商文件中涉及的采购人内部信息（包括技术信息和经营信息）承担保密义务，供应商承诺不向任何第三方披露上述信息。该保密义务不因招磋商阶段的结束而解除。如供应商未履行保密义务，应承担因泄密给采购人造成的一切经济损失。
2. 在整个磋商过程中，供应商或其任何有关联人员不得向评审专家询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动，否则其磋商将被废除，供应商及其关联人员所在公司将被列入采购人供应商黑名单，采购人有权将该事件通报同业。
3. 采购人在任何情况下均不向未成交方解释未成交原因，不退还磋商响应文件。
4. 浙商银行数智采购平台是本次商务磋商过程中答疑和澄清的唯一工作平台，除此之外的其他书面（有公章的除外）和口头答复均不作为此次商务活动的有效答复。
5. 无论磋商结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的费用。
6. 对未成交的供应商的所有磋商响应文件，采购人一律不予退回，不承担责任和费用，也无作任何解释的义务。
7. 未经采购人书面同意，供应商不得将本竞争性磋商文件的任何内容泄露给任何第三方。
8. 成交方在与采购人协议谈判或履约期间，不得提高其已提交的磋商报价，对项目落实的承诺不可改变。
9. 本次磋商成交单位不得将项目转包或者分包，一旦发现这种情况发生，将取消成交单位资格。已经签署合同的，将撤销合同。
10. 成交方会积极配合采购人对其进行的风险评估和尽职调查，愿意接受和配合银行监管部门以及采购方或其指定的采购代理机构对其进行信息安全方面的检查和审核。
11. 本次磋商不允许联合磋商的方式。
12. 采购人不承诺向落标方披露商务过程中的任何细节，包括成交或落标的具体原因。对本项目的落标方，采购人不做任何解释，也不承担任何义务。如发现磋商公司内有串通行为的，采购人有权终止其成交资格并要求其承担相应的违约责任。
13. 在磋商结果公布后，若成交方不能按照磋商响应文件及合同的各项要求执行，采购人有权终止其成交资格并要求其承担相应的违约责任。
14. **评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** | **主/客观分** |
| **价格分（25分）** | | | |
| 总报价 | **25** | 1.评审基准价：全部有效供应商进入评分范围。进入评分范围的最终响应报价的算术平均值为报价平均值（响应评标价在3个至4个时，不去除最高价和最低价；响应评标价在5个至7个时，去除一个最高价和一个最低价；响应评标价在8个（含）以上时，去除一个最高价和一个次高价及一个最低价和一个次低价，最高跟最低价格有多个时，去除两个最高价及两个最低价）。报价平均值以下（不含已去除的响应评标价）的报价进行平均，作为评审基准价。 2.报价得分=（评审基准价/有效供应商报价）\*价格分值。得分四舍五入保留2位小数，得分不超过价格分值。 | 客观分 |
| **资信分（28分）** | | | |
| 信用评价（浙银善标） | **1** | “浙银善标”是践行善本金融理念的最重要实践探索，满足以下“大局担当、环境保护、社会责任、公司治理”正向标准内容任意一项的得1分，满分1分：  1.工业和信息化部认定的“国家技术创新示范企业”或“制造业单项冠军”或政府部门认定的国家级、省级、地市级“专精特新”企业，且在有效期内。  证明材料：提供认定（或公示）文件复印件及证书复印件。  2.国家级高新技术企业或省级及以上科技型中小企业。且在有效期内。  证明材料：提供认定（或公示）文件复印件及证书复印件。  3.35项“卡脖子”关键技术相关企业或科技部火炬中心“创新积分制”企业。  证明材料：提供政府部门颁发的认定证书（或公示或文件）复印件。  4.近三年（2021年1月以来，以证明材料最晚落款时间为准）获得区县级及以上乡村振兴表彰的企业。  证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  5.近三年（2021年1月以来，以证明材料最晚落款时间为准）企业入选地市级及以上节能、低碳名单。  证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  6.企业上一年度享受节能减排税收优惠。  证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  7.近三年（2021年1月以来，以证明材料最晚落款时间为准）获得县区级及以上地方政府颁发相关证书或进行表彰，证明企业生产经营有利于生物多样性保护。  证明材料：提供政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  8.以企业名义参与起草国家或地方或行业重大标准的。  证明材料：提供标准文件复印件或相关证书（或文件）复印件。  9.近三年（2021年1月以来，以证明材料最晚落款时间为准）参与慈善活动，指公众报道或表彰有迹可循，善行善举被各级政府及宣传部门、公安部门、民政部门表彰或通报表扬。  证明材料：提供报道材料复印件及政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  10.近三年（2021年1月以来，以证明材料最晚落款时间为准）参与公益活动，指公众报道或表彰有迹可循，参与公益活动行为被各级政府及宣传部门、公安部门、民政部门表彰或通报表扬。  证明材料：提供报道材料复印件及政府部门颁发的证书（或文件）复印件。  以上材料均须加盖公章。 | 客观分 |
| 项目保障措施 | **1** | 为保障项目顺利实施，供应商在采购人开立的账户进行本项目的款项结算。按以下情况得分，不提供证明材料不得分：  1.供应商同意在采购人开立的账户进行本项目的款项结算，并在开标日前已开立结算账户的，得1分；  证明材料：承诺函以及已开立的账户信息。以上材料均须加盖公章。  2.供应商同意在采购人开立的账户进行本项目的款项结算，承诺在中标后开立结算账户的，得0.5分；  证明材料：承诺函并加盖公章。  3.供应商不同意在采购人开立的账户进行本项目的款项结算，得0分。  证明材料：承诺函并加盖公章。 | 客观分 |
| 公司经营及能力 | **13** | 1.经营情况：连续三年（2021年~2023年）营业收入及本年利润增长得2分，否则不得分。  提供经第三方审计的2021~2023年财务报表作为证明材料，复印件盖公章，否则不得分，满分2分。  2.公司能力：  1）CMMI（软件过程成熟度）三级（含）以上资质证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每项满足得1分，最多得3分。  2）国家密码管理局商用密码检测中心颁发的安全浏览器密码模块产品认证证书，认证等级为二级得6分；其他等级得2分；无不得分。  3）国家信息技术安全研究中心的安全检测报告，国家工业信息安全发展研究中心出具的质量检测报告，每份报告得1分，最多得2分。  公司能力各项提供有效期内的证明材料复印件须盖公章，否则不得分。  提供有效期内的证明材料复印件盖公章，其中国内体系认证须提供[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)网站的查询截图并盖公章，否则不得分。 | 客观分 |
| 业绩 | **13** | 供应商具有自2021年1月1日至开标截止之日，与国内系统重要性银行总行（以中国人民银行网站最新公示为准）签署的网银助手客户端案例（需包含Windows/国产操作系统（麒麟、统信UOS）/Mac案例），根据案例数进行排序，第一名13分，第二名10分，第三名得7分，第四名得4分，其他名次得1分，排名可并列。最低须满足1个案例，否则不得分。同一客户多个案例不重复计算。  （提供有效的合同证明材料复印件加盖公章，合同须体现时间、项目内容（基于cef内核的安全浏览器客户端产品信息）、合作双方盖章等有效信息，且须提供合作案例中网银助手客户端的正式下载链接并可安装启动，否则不得分）。  2023年国内系统重要性银行（20家）：中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、交通银行、招商银行、兴业银行、中信银行、浦发银行、中国邮储银行、光大银行、民生银行、平安银行、华夏银行、宁波银行、江苏银行、广发银行、上海银行、南京银行、北京银行。 | 客观分 |
| 技术分（47） | | | |
| POC测试 | **30** | 根据响应产品POC测试结果进行打分。  本项最高得分30分，未参加测试，则失去响应资格。 | 客观分 |
| 售后服务 | **2** | 根据供应商延展原厂售后服务年限打分。免费原厂维保期限大于等于2年的得2分，免费原厂维保期限小于2年不得分。 | 客观分 |
| 技术服务能力 | **12** | 供应商在交付期间要满足驻场人员2人，项目经理1人，系统开发实施人员1人，该项满分10分。  1.项目经理要求（6分）：  根据项目经理相应专业领域职称（软件设计师、系统架构师、系统集成项目管理工程师)和资质证书（PMP）合计总分数从大到小排名：第一名6分、第二名4分、第三名2分。其他名次得1分，排名可并列。最低须满足1个专业领域职称或资质证书，否则不得分。  注：  计算公式：总分数=专业领域职称积分（1个中级职称=5个积分、1个高级职称=10个积分计算，同一个人多个领域职称不重复加分，以最高职称为准）+符合资质证书数。  2.实施和服务团队成员要求（6分）：  投入本次项目实际驻场考勤实施和服务工程师团队，根据工程师具备安全浏览器客户端项目参与人的领域职称（软件设计师、系统架构师、系统集成项目管理工程师)、案例（至少3个月以上）合计总分数从大到小排名，计算公式：总分数=项目案例数量+领域职称（按照1个中级职称算5个积分、1个高级职称算10分积分计算，同一个人多个领域职称不重复加分，以最高职称为准）排名第一名6分、第二名4分、第三名2分、其他名次得1分，排名可并列。最低须满足1个项目案例或专业领域职称，否则不得分。  1.持证工程师须满足在响应单位入职2年以上，须提供工程师近1年社保缴纳证明和近1年个人所得税缴纳证明（个人所得税应纳税所得额不得为零），在响应单位工作时长证明及安全浏览器客户端开发经验且有项目管理资质证书证明，否则不得分。社保若通过人力中介机构代缴，须提供代缴合同等佐证材料并加盖公章。  2.工程师参加过安全浏览器客户端项目以项目验收复印件并加盖公章为准。  3.工程师专业领域职称须提供对应证书复印件并加盖公章。  4.以上材料均须加盖公章。 | 客观分 |
| 实施方案 | **3** | 提供项目实施方案，包括但不限于技术栈、系统技术架构图、同城双活部署方案、灰度发布方案、对接采购人现有系统方案、软硬件负载均衡方案、分布式部署方案、系统开放接口方案，及执行时间进度、保障项目质量措施、应急措施等。  本项满分3分，根据具体方案综合得分。  优秀：2-3分，良好：1-2分，一般：0-1分，不提供不得分。 | 主观分 |

**POC测试评分表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **分类** | **编号** | **测试分数** | **具体要求** | **测试方法** |
| 客户端兼容能力 | 客户端内存占用 | 1 | 0.9 | 客户端启动后内存占用不超过200MB。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端卸载 | 2 | 0.9 | 1.正常卸载。  2.卸载后查看安装目录、用户目录下程序、资源文件清理完成。  全部满足得0.9分，满足1得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端集成定制能力 | 浏览器版本定制 | 3 | 0.9 | 查看内嵌浏览器版本，要求是Chromium86及以上。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 新打开窗口方式 | 4 | 2.1 | 1.客户端内嵌浏览器新开tab页打开任意网址，并支持返回首页。  2.通过windows.open新窗口打开任意网址。  3.客户端调起默认浏览器新开tab页打开任意网址。  全部满足得2.1分，满足1得0.9分，满足2得0.6分，满足3得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 浏览器配置 | 5 | 0.9 | 查看内嵌浏览器设置项，并验证修改操作系统安装的Chrome或Chromium（若无，则与测试机操作系统自带浏览器比对）设置，包括字体，网站javascript、弹窗，不影响客户端内嵌浏览器设定。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 域名白名单机制 | 6 | 0.9 | 支持设置域名白名单，禁止访问域名白名单外的url。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 控件白名单机制 | 7 | 0.9 | 支持设置控件白名单，禁止非授权控件加载。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 支持定制更新包访问地址 | 8 | 0.9 | 批量制单模板、控件等在客户端静默更新。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 离线功能扩展 | 9 | 1.8 | 支持文件格式批量转换：  1.支持将word、pdf批量转jpg、png。 2.支持大批量代发文件加工、批量转账文件加工。  3.代理支持全客户端代理，全局代理。  全部满足得1.8分，满足1得0.6分，满足2得0.6分，满足3得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 本地环境检查、设置和修复能力 | 操作系统时间检查 | 10 | 0.6 | 若操作系统时间与服务器时间存在偏差，支持告警提示。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 网络连通性检查 | 11 | 1.8 | 1.支持检查到采购人提供站点的网络连通性（支持IPV4、IPV6），若网络不通，需告警提示。 2.对于网银域名的三条网络接入，支持选择最短时延、最优线路。 3.支持Hosts文件防劫持检测，若有则告警并修复。 4.支持DNS解析检测，若出现异常，则须告警。 5.支持检测代理是否可用，若出现异常，则须告警。  全部满足的1.8分，同时满足1和2得1.35分，满足3得0.15分，满足4得0.15分，满足5得0.15分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端本身程序完整性检查 | 12 | 0.6 | 支持对客户端版本检查以及本身完整性做检查，若发现异常的，支持告警。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UKey驱动完整性检查 | 13 | 0.6 | 支持对已安装的采购人UKey驱动版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UKey识别 | 14 | 0.9 | 1.支持检测采购人UKey插拔事件，对采购人KEY插入提示，并展示KEY和证书信息。  2.支持第三方调起打开。  全部满足得0.9分，满足1得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 签名控件完整性检查 | 15 | 0.6 | 支持对已安装的采购人网银签名控件版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 安全输入控件完整性检查 | 16 | 0.6 | 支持对已安装的采购人网银安全输入控件版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 证书链验证 | 17 | 0.6 | 支持验证采购人网银关联根证书（由采购人提供）的完整性，若发现不完整则告警并修复。满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 杀毒软件检查 | 18 | 0.9 | 1.支持检查客户操作系统是否有安装杀毒软件，若无则告警。  2.客户端不被杀毒软件告警。  全部满足得0.9分，满足2得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 防火墙检查 | 19 | 0.6 | 支持检查客户操作系统是否有启用防火墙，若无则告警。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| IE浏览器设置 | 20 | 0.6 | 此点仅针对Windows平台， 支持对客户本地IE浏览器进行设置添加受信任站点，包括 \*.czbank.com。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端异常排查 | 21 | 0.6 | 支持收集客户端崩溃类日志。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 界面和浏览器可定制性 | 首页定制 | 22 | 0.6 | 支持按照采购人实际要求定制专属首页。  满足0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UI定制 | 23 | 1.5 | 支持按照采购人实际要求定制客户端，包括但不限于 1.安装、卸载界面 2.logo、按钮、图标 3.支持定制窗口大小和打开位置 4.界面支持多语言，包括简体中文、繁体中文、英文。  全部满足得1.5分，满足1得0.15分，满足2得0.3分，满足3得0.15分。满足4得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 浏览器定制 | 24 | 0.6 | 可自定义UserAgent。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 25 | 0.6 | 可配置始终允许或关闭弹窗、通知。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 26 | 0.9 | 1.内置下载管理器  2.可定制下载管理器访问按钮  全部满足得0.9分，满足1得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端更新 | 27 | 0.9 | 支持对客户端本身程序进行版本更新：  1.支持全量更新、增量更新，通知更新、灰度更新、强制更新等。  2.支持设定客户端更新包获取链接（方便分发）。  全部满足得0.9分，满足1得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 集成扩展更新 | 28 | 0.9 | 支持对集成内容，包括驱动、控件以及CA证书进行下发更新。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 消息推送 | 29 | 0.6 | 1.支持多种内容形式（文字、图片、视频）的消息推送  2.支持对特定客户端的消息推送  全部满足得0.6分，满足1得0.3分，满足2得0.3分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 数据采集 | 30 | 0.6 | 支持采集客户端设备信息，包括但不局限于客户端名称、客户端版本、操作系统版本、IP、MAC。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 31 | 0.6 | 支持对客户端异常日志数据的采集与分析，采集项包括客户端名称、客户端版本、客户端ip、异常发生时间、异常说明（包含但不局限于浏览器内核版本、页面地址、错误描述）。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 管理权限分配 | 32 | 0.6 | 支持对管理权限作分配设置。满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 白名单控制 | 33 | 0.9 | 支持维护和推送客户端可访问域名(站点)白名单。  满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 34 | 0.6 | 支持维护和推送客户端控件白名单。  满足得0.6分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 安全防护能力、版本和源码要求 | 客户端本身安全 | 35 | 0.9 | 支持客户端代码混淆、加壳。满足得0.9分，否则不得分。 | 根据操作手册进行测试。 |

**第三部分 项目需求**

一、项目基本内容

|  |  |
| --- | --- |
| 项目内容 | 数量 |
| 新建网银助手客户端及后台管理系统 | 1 |

二、技术商务要求

（一）技术要求

1.功能性需求

网银助手客户端须集成Chromium内核、采购人UKey驱动、签名控件、安全输入控件和相关证书，拥有对程序和环境的检测及修复能力，界面适配采购人应用场景风格，对业务系统现有功能良好支持和兼容，并具备离线功能扩展能力，支持版本更新。

后台管理系统依赖的操作系统、中间件和依赖库须满足采购人要求，支持采购人客户端信息统计、日志查询、版本下发更新、消息推送，管理端本身也支持权限设置、版本更新等。

（1）网银助手客户端具体功能包括：

a.平台兼容能力

▲网银助手客户端须按操作系统、指令集等实际使用区分，兼容在Windows、国产操作系统（麒麟、统信UOS）、macOS操作系统环境下能正常安装、打开。

网银助手客户端不被杀毒软件告警，须在Windows、国产操作系统（麒麟、统信UOS）、macOS操作系统环境下均能正常卸载。

▲b.采购人网银现有功能的兼容能力

网银多种登录方式（密码登录、证书登录、扫码登录），网银所有交易功能正常且网银外挂（第三方域名）交易功能正常，包括但不限于企业网银账户管理、转账、收款管家2.0（外挂）、修改UKey密码、UKey展期、打印预览以及文件上传下载等。

c.集成定制能力

须内嵌86及以上版本的Chromium内核，且修改操作系统安装的Chrome或Chromium设置不影响网银助手客户端内嵌Chromium设定。

▲集成采购人UKey驱动、签名控件、安全输入控件及相关证书。

能识别出UKey信息及UKey内证书，UKey签名验签功能正常，涉及密码交易功能正常。

设置域名访问白名单，禁止访问白名单外URL；设置控件白名单，禁止非授权控件加载；定制程序或者集成内容更新时，获取更新包的目标URL；支持批量制单工具，完成批量文件制单。

d.本地环境检查、设置和修复能力

具备检查操作系统时间与服务器时间是否存在偏差功能,若存在偏差支持客户本地告警提示功能。

具备网络连通性检查功能。网银助手客户端可检查到站点的网络连通性（若客户机有IPV6地址，优先使用IPV6），若不连通支持告警提示功能；可自动或手动路由至网银域名三条网络中最短时延、最优线路；检测Hosts文件防劫持及告警并修复；支持DNS解析检测及告警；具备检测代理是否可用，若不可用支持告警功能。

具备检查网银助手客户端程序、UKey驱动、签名控件、安全输入控件及相关证书的完整性功能及不完整时支持告警功能。

具备检查客户操作系统是否有安装杀毒软件功能，若无则告警，具备检查客户操作系统是否有启用防火墙，若无则告警；具备收集客户端崩溃类日志功能。

▲客户端启动和正常退出时清理部分缓存。

Windows版网银助手客户端须支持对客户本地IE浏览器进行设置，可添加受信任站点。

一键检测以上所有问题，一键修复以上所有问题。

e.界面和浏览器可定制性

按照采购人实际要求定制客户端，包括首页、安装卸载界面、多语言等，可自定义UserAgent。

f.安全防护能力、版本和源码

▲须具备按国密SM2/SM3/SM4算法和国际算法对报文体加密、国密和国际SSL通道传输层加密功能，具备通过设置白名单域名走国密SM2/SM3/SM4算法对报文体加密和国密SSL通道传输层加密，非白名单域名按国际算法对报文体加密和国际SSL通道传输层加密功能。

客户端代码混淆、加壳。

客户端所引用开源软件、框架、依赖随版本手册持续更新。

g.基础功能

客户端页面页面渲染解析图像，动画，视频，声音，流媒体；设置开机启动、自动更新、快捷栏、最小化到托盘或直接退出等个性化设置，支持开机自动运行；展示采购人重要公告和最新公告动态。

（2）后台管理系统具体功能包括：

▲a.须兼容采购人国产化选型改造,支持国产化环境部署。

b.支持对客户端本身程序进行版本更新，支持全量更新、增量更新、通知更新、灰度更新、强制更新等，支持设定客户端更新包获取链接（方便分发）。

c.支持对集成内容，包括采购人UKey驱动、签名控件、安全输入控件以及相关证书进行单独下发更新。

d.多种内容形式（文字、图片、视频）的消息推送至客户端以及推送至特定客户端。

e.支持采集客户端名称、客户端版本、操作系统版本、IP、MAC等客户端设备信息。

f.支持对客户端异常日志数据的采集与分析，采集项包括客户端名称、客户端版本、客户端ip、异常发生时间、异常说明（包含但不局限于浏览器内核版本、页面地址、错误描述）。

g.支持对管理权限作分配设置，维护和推送客户端可访问域名，维护和推送客户端控件白名单。

2.非功能性需求

▲（1）交付代码

供应商提供的源代码须遵循代码规范和编程标准，支持再次开发，保证代码的可扩展性和可读性。

提供的源代码须搭配相应的测试用例，确保代码的正确性和稳定性。

提供的代码如经过迭代，须提供迭代前后的全部代码，并清晰标明版本内容。

供应商须提供详细的技术文档，包括代码、函数说明、部署说明、操作手册，并结合技术文档提供技术培训和业务培训，确保易用性和后期迭代开发能力。

▲（2）安全性

产品安全须符合基本的个人金融信息保护要求，须满足采购人金融信息保护开发要求。涉及加解密须使用国密算法安全体系，如有例外须说明原因并须得到采购人书面同意。

数据安全须满足采购人安全审计要求。产品日志须满足敏感信息脱敏要求，须满足采购人数据分类分级的管理要求。数据存储须满足数据安全性管理要求和数据访问权限控制要求。

支持多种算法，包括国密算法及国际通用算法。

当遇到异常导致产品崩溃或被强制关闭时，须采取相应的技术手段保证客户交易数据的安全，并通过日志等方式记录异常信息，有助于后续进行问题分析。

▲（3）可靠性

产品须支持7\*24小时运行，可靠性在上线时为99.5%，在系统运行半年后须达到99.9%。

产品框架上须采用前后端分离，支持集群部署、负载均衡，灾备策略上满足采购人备份策略等规范要求，支持同城双活、灾备、两地三中心、单元化部署等。

业务中断须具备恢复能力、不影响采购人网银系统任何业务。

数据存储须提供历史数据清理及备份方案，保障准确高效运行。

（4）性能效率

产品须具备资源加速能力，支持采用如静态资源分离、缓存、CDN加速等技术。

资源访问控制要求上传、下载功能具有文件大小上限控制。

（5）可维护性

产品年度平均无故障率须>＝99.9%，在充分备份情况下，意外宕机后的恢复时间不超过10分钟。

产品参数须满足可配置化，参数配置后即时生效。即时生效是指在无需重启应用系统、操作系统的条件下。业务参数必须满足，系统参数可视情况满足。

▲产品版本升级策略要求支持灰度发布、无损上下线。

▲产品须和操作系统的其他正常应用程序保持兼容，不存在冲突问题。

产品运行须能提供完善的监控预警机制，包括应用级监控策略、关键性能指标监控和日终管理等。应用级监控策略包括心跳检查、服务成功率监测等健康检查机制。关键性能指标监控包括TPS、QPS、并发用户数等。日终管理包括步骤前后控制、前置任务检查、数据准备检查、日终结果校对、日终日志记录等。

产品维护须集中、简单，日志清晰、明确，便于操作与跟踪，提高管理和决策的效率。

▲产品须采用容器或者虚拟机的方式部署，满足采购人运维体系的管理要求。

▲服务端须具有数据库备份策略、源数据文件清理策略、数据清理策略和操作日志清理策略。

（6）可扩展性

▲产品须符合采购人技术架构规范，须融入采购人技术生态，业务与技术要松耦合，不得指定硬件、操作系统（或容器）、数据库、中间件和微服务等各类基础软件；不满足条件的要明确调整方案和计划，以满足采购人架构管理的要求。

产品须具备良好的扩展性，后台管理系统各节点支持横向扩容扩展，可以快速响应采购人技术、业务等需求变更。

用户数的估算以现有服务现状调研结果为基础，按照每年30%的增长作为估算值，服务端支持须满足；

支持横向扩展，数据量按照每年算力和存储扩容的方案的完整性、健壮性、易用性作评估。

▲（7）开发要求

产品软件设计必须遵循软件工程方法，实施阶段化的开发过程管理和评审，按照评审要求提交软件开发文档和相应的系统确认环境。

供应商须针对产品在实施时的组织结构、项目管理方法等提出建议和可行性方案，包括：合作方式和组织结构建议、项目实施阶段和步骤建议、各阶段的项目进度和资源计划。

供应商在项目实施的需求和设计阶段，能够把其在相关信息系统开发和实施服务方面积累的有关经验和资料无偿提供给采购人参考。须提供完整的总体设计方案，明确业务架构、业务功能、应用架构、工程结构、模块关系、配置管理、接口服务（内部、外部）、技术架构、第三方软件使用、数据架构、库表设计、部署架构、多活方案等情况。

开发期内，采购人保留按实际业务情况更改软件需求的权利，供应商必须承诺无条件免费响应采购人的要求。开发过程中有效使用各种设计模式，开发模块化清晰，松耦合，易于二次开发及重构。须提供响应产品使用的开源或商业组件的版本、用途和授权情况，采购人保留对供应商因其提供信息不完整导致风险事件发生的追责权利。

供应商须对说明响应产品的应用工程结构，包括使用的第三方组件、第三方框架等，明确涉及的知识产权的组件以及归属人，明确知识转移形式和计划。

1. 系统集成服务要求

▲须满足采购人多个渠道系统接入产品，包括但不限于企业网银、个人网银、香港网银（ibmjdk1.5/jsp）。

▲供应商的解决方案须基于开放式软硬件平台，不得指定软硬件平台，并须支持国产化改造。

供应商的硬件解决方案须符合采购人硬件规划，充分考虑业务发展的要求，具有前瞻性和可扩展性。

供应商的软件解决方案须成熟稳定，充分考虑使用采购人现有的软件产品，遵循采购人软件使用规范，须保证其提供给采购人的软件（或组件）均为具有合法授权的产品。

基于采购人的项目需求，供应商给出产品的软硬件配置建议方案，说明配置依据,包括硬件设备、系统软件（中间件、WEB应用、数据库等）、开发工具等，须要给出名称、版本等信息，供采购人参考。

供应商提供的产品须提供丰富的标准服务接口，集成采购人现有的操作与业务系统，支持相关系统进行有效地交互访问。

安全体系设计，系统故障应急处理、灾难备份与恢复说明，充分考虑整个系统运行的安全策略和机制，具有良好的恢复能力，保障系统安全、稳定、高效的运行，保证用户敏感数据在传输、存储过程中的保密性。

满足监管机构和采购人外部审计管理要求；权限管理、日志管理、系统监控等符合采购人IT审计的要求。

符合国家、行业和采购人相关标准规范，对于国家和行业有相关认证要求的，供应商须提供检测报告并加盖原厂公章。若响应产品属于市场监管总局和人民银行颁布《金融科技产品认证目录（第一批）》清单，则须满足《金融科技产品认证规则》的要求。

1. POC测试方案

1.测试报名

▲获得招标文件的供应商，须参加由采购人组织的POC测试，未参加测试则失去响应资格，POC总分为30分。同时，供应商送测的产品须与最终响应时提供的产品型号一致，否则响应将被拒绝。

供应商须在2025年1月13日17:00前提交POC测试操作手册和测试客户端，并报名POC测试。

参加测试人员须携带有效法定代表人授权书原件、近三个月社保证明并加盖公章，到现场参加测试。POC测试结果双方须签字确认。

2.测试准备

供应商提供以下POC测试使用的环境和Ukey驱动、安全输入控件、签名控件、证书，供应商自行准备WindowsXP环境。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **准备内容** | **大类** | **细类** | | **数量** |
| 客户机测试PC | Windows | 7（64位） | | 按实际需要调整 |
| 8（32位） | 1 | |  |
| macOS | Monterey | | 按实际需要调整 |
| 国产操作系统（银河麒麟V10） | arm | | 按实际需要调整 |
| 国产操作系统（统信UOS） | arm | | 按实际需要调整 |
| 后台管理系统测试机 | 国产麒麟操作系统、国产arm芯片 | / | | 按实际需要调整 |
| UKey驱动 | Windows | 飞天 | 标准二代KEY | UKey驱动 |
| 蓝牙KEY |  |
| macOS | 飞天 | 标准二代KEY |  |
| 蓝牙KEY |  |
| 国产操作系统（麒麟/统信UOS）arm | 飞天 | 二代KEY |  |
| 蓝牙KEY |
| 安全输入控件 | Windows | 非IE版 | | 1 |
| macOS | 标准版 | | 1 |
| 国产操作系统（麒麟/统信UOS）arm | 标准版 | | 1 |
| 签名控件 | Windows | 非IE版 | | 1 |
| macOS | 标准版 | | 1 |
| 国产操作系统（麒麟/统信UOS）arm | 标准版 | | 1 |
| 证书 | CFCA证书 | | | 1 |

3.测试办法

（1）必须满足项的POC测试方案如下：

注：“▲”标注的测试功能点（除CFCA证书集成外）为Windows、信创（麒麟/统信UOS）、macOS各操作系统上均必须满足项，POC时会将测试结果（满足/不满足）写在每条测试项旁边。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **分类** | **编号** | **具体要求** | **测试方法** |
| 客户端兼容网银功能 | 网银交易验证 | 1 | ▲企业网银密码登录、证书登录、扫码登录功能正常。 | 自行测试。 |
| 2 | ▲客户端启动和正常退出清理sessionsStorage的缓存，保留cookie和localStorage的数据缓存。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 3 | ▲企业网银账户管理、单笔转账、收款管家2.0（外挂）、修改UKey密码、UKey展期交易功能正常。 | 自行测试。 |
| 4 | ▲企业网银打印预览（回单，以采购人实际指定交易为准）正常。 | 自行测试。 |
| 5 | ▲企业网银文件上传、下载（以采购人实际指定交易为准）正常。 | 自行测试。 |
| 客户端集成定制能力 | UKey驱动集成 | 7 | ▲客户端安装后，采购人要求支持的对应操作系统平台上存在key驱动（含安装包或库文件）。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 签名控件集成 | 8 | ▲客户端安装后，采购人要求支持的对应操作系统平台上存在签名控件（含安装包或库文件）。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 安全输入控件集成 | 9 | ▲客户端安装后，采购人要求支持的对应操作系统平台上存在安全输入控件（含安装包或库文件）。 | 根据操作手册进行测试。 |
| CFCA证书集成 | 10 | ▲Windows客户端安装后，存在采购人要求集成的根证。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端安全防护能力、版本和源码要求 | 国密算法和SSL支持 | 11 | ▲支持SM2/SM3/SM4算法。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 12 | ▲支持访问国密SSL网关的网站，SSL通道须优先支持国密SSL，在国密不支持时自动切换至国际算法SSL通道，TLS协议须支持到TLS1.3。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 兼容能力 | 客户端安装和打开 | 13 | ▲具有对Windows、国产操作系统（麒麟/统信UOS）、macOS操作系统的兼容能力，能成功安装和打开首页。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 后台管理系统安装和运行 | 14 | ▲对采购人实际提供国产麒麟操作系统、国产arm芯片的支持和兼容，可安装部署，成功运行。 | 根据操作手册进行测试。 |

1. 评分佐证的POC测试方案如下：

注：POC时会将测试结果（满足/具体满足项/不满足）写在每条测试项旁边，每条测试项在Windows、信创（麒麟/统信UOS）、macOS各操作系统上均满足才算满足。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **分类** | **编号** | **具体要求** | **测试方法** |
| 客户端兼容能力 | 客户端内存占用 | 1 | 客户端启动后内存占用不超过200MB。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端卸载 | 2 | 1.具有对Windows、国产操作系统（麒麟/统信UOS）、macOS操作系统的兼容能力，能正常卸载。  2.卸载后查看安装目录、用户目录下程序、资源文件清理完成。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端集成定制能力 | 浏览器版本定制 | 3 | 查看内嵌浏览器版本，要求是Chromium86及以上。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 新打开窗口方式 | 4 | 1.客户端内嵌浏览器新开tab页打开任意网址。  2.通过windows.open新窗口打开任意网址。  3.客户端调起默认浏览器新开tab页打开任意网址。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 浏览器配置 | 5 | 查看内嵌浏览器设置项，并验证修改操作系统安装的Chrome或Chromium（若无，则与测试机操作系统自带浏览器比对）设置，包括字体，网站javascript、弹窗，不影响客户端内嵌浏览器设定。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 域名白名单机制 | 6 | 支持设置域名白名单，禁止访问域名白名单外的url。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 控件白名单机制 | 7 | 支持设置控件白名单，禁止非授权控件加载。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 支持定制更新包访问地址 | 8 | 批量制单模板、控件等在客户端静默更新。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 离线功能扩展 | 9 | 支持文件格式批量转换：  1.支持将word、pdf批量转jpg、png。 2.支持大批量代发文件加工、批量转账文件加工。  3.代理支持全客户端代理，全局代理。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 本地环境检查、设置和修复能力 | 操作系统时间检查 | 10 | 若操作系统时间与服务器时间存在偏差，支持告警提示。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 网络连通性检查 | 11 | 1.支持检查到采购人提供站点的网络连通性（支持IPV4、IPV6），若网络不通，需告警提示； 2.对于网银域名的三条网络接入，支持选择最短时延、最优线路； 3.支持Hosts文件防劫持检测，若有则告警并修复； 4.支持DNS解析检测，若出现异常，则须告警； 5.支持检测代理是否可用，若出现异常，则须告警 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端本身程序完整性检查 | 12 | 支持对客户端版本检查以及本身完整性做检查，若发现异常的，支持告警。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UKey驱动完整性检查 | 13 | 支持对已安装的采购人UKey驱动版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UKey识别 | 14 | 1.支持检测采购人UKey插拔事件，对采购人KEY插入提示，并展示KEY和证书信息。  2.支持第三方调起打开。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 签名控件完整性检查 | 15 | 支持对已安装的采购人网银签名控件版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 安全输入控件完整性检查 | 16 | 支持对已安装的采购人网银安全输入控件版本检查以及完整性做检查，若发现异常，支持告警并修复。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 证书链验证 | 17 | 支持验证采购人网银关联根证书（由采购人提供）的完整性，若发现不完整则告警并修复。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 杀毒软件检查 | 18 | 1.支持检查客户操作系统是否有安装杀毒软件，若无则告。  2.客户端不被杀毒软件告警。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 防火墙检查 | 19 | 支持检查客户操作系统是否有启用防火墙，若无则告警。 | 根据操作手册进行测试。 |
| IE浏览器设置 | 20 | 此点仅针对Windows平台，支持对客户本地IE浏览器进行设置添加受信任站点，包括 \*.czbank.com。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端异常排查 | 21 | 支持收集客户端崩溃类日志。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 界面和浏览器可定制性 | 首页定制 | 22 | 支持按照采购人实际要求定制专属首页。 | 根据操作手册进行测试。 |
| UI定制 | 23 | 支持按照采购人实际要求定制客户端，包括但不限于 1.安装、卸载界面。 2.logo、按钮、图标。 3.支持定制窗口大小和打开位置。 4.界面支持多语言，包括简体中文、繁体中文、英文。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 浏览器定制 | 24 | 可自定义UserAgent。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 25 | 可配置始终允许或关闭弹窗、通知。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 26 | 1.内置下载管理器。  2.可定制下载管理器访问按钮。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 客户端更新 | 27 | 支持对客户端本身程序进行版本更新：  1.支持全量更新、增量更新，通知更新、灰度更新、强制更新等。  2.支持设定客户端更新包获取链接（方便分发）。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 集成扩展更新 | 28 | 支持对集成内容，包括驱动、控件以及CA证书进行下发更新。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 消息推送 | 29 | 1.支持多种内容形式（文字、图片、视频）的消息推送。  2.支持对特定客户端的消息推送。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 数据采集 | 30 | 支持采集客户端设备信息，包括但不局限于客户端名称、客户端版本、操作系统版本、IP、MAC。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 31 | 支持对客户端异常日志数据的采集与分析，采集项包括客户端名称、客户端版本、客户端ip、异常发生时间、异常说明（包含但不局限于浏览器内核版本、页面地址、错误描述）。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 管理权限分配 | 32 | 支持对管理权限作分配设置。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 白名单控制 | 33 | 支持维护和推送客户端可访问域名(站点)白名单。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 34 | 支持维护和推送客户端控件白名单。 | 根据操作手册进行测试。 |
| 安全防护能力、版本和源码要求 | 客户端本身安全 | 35 | 支持客户端代码混淆、加壳。 | 根据操作手册进行测试。 |

4.测试联系人：吴俊鑫，0571-57191410,wujunxin@czbank.com。

（三）资信商务要求

▲1.培训

供应商须制定全面的知识转移计划，包括基本使用培训、技术培训、系统运维培训和交付物讲解培训，技术培训须达到采购人可完全自主二次开发程度。

▲2.交付物

系统实施项目各个阶段提交项目分析、设计、开发、测试和上线等文档，详细交付物清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段名称** | **交付物名称** | **交付形式** |
| 入场阶段 | 系统介绍说明 | WORD |
| 软硬件建议清单 | EXCEL |
| 系统部署与架构方案 | WORD |
| 日常管理 | 项目管理周报 | EXCEL |
| 详细项目实施计划 | EXCEL |
| 开发 | 相关系统设计，包括设计说明书、数据库设计说明书、接口设计规格说明书等 | WORD |
| 集成测试 | 系统功能测试案例和报告，系统集成测试方案、计划、案例、报告，系统性能测试案例和报告等 | WORD/EXCEL |
| 验收测试 | 用户验收测试方案、案例、问题清单、报告 | WORD/EXCEL |
| 用户培训 | 用户培训课件 | PPT |
| 开发培训手册 | WORD |
| 系统参数手册 | WORD |
| 上线准备和上线 | 用户使用手册、系统运维手册、系统应急预案 | WORD |
| 上线计划和方案、上线演练问题清单 | WORD/EXCEL |
| 《投产总结、试点运行成果分析》 | PPT |
| 上线后 | 项目全部源代码(含注释、可运行） | WORD、ZIP |
| 源代码说明和开发辅导手册（并提供现场编译运行支持服务） | WORD |
| 售后服务 | 维护报告（验收后间隔6个月开展一次） | WORD |

3.人员配备和管理

供应商派驻人员须全程驻场并向采购人提供驻场人员详细资料,包括但不限于人员简历、同类项目经验、近1年社保缴纳证明和近1年工资薪金个人纳税证明（个人所得税应纳税所得额不得为零），采购人有权根据项目实际情况要求调换。如因供应商原因变更人员，必须经采购人同意并书面签字确认。供应商必须提供人员管理及配备方案，并确保其人员的稳定性。供应商组建的招响应服务团队人员均须具备网银助手客户端项目招投标、POC测试及交付经验。采购人拥有尽调权利，若发现造假，将按照虚假应标对供应商进行处罚。

服务团队驻场地点浙江省杭州市，驻场时间为项目实施开始至完成上线验收后。

▲供应商在交付期间（安装部署、上线准备、投产上线、上线后验收四个阶段）要满足驻场人员2人。

4.沟通管理

本次项目中供应商对外须建立统一的沟通路径，包括与采购人业务人员、技术人员、其它干系人和关联项目组的沟通。其中，涉及业务的问题，统一由项目经理牵头组织，所有沟通邮件统一由项目经理收发，并对收发内容负责；涉及技术类问题，统一由技术经理牵头组织，所有沟通邮件统一由技术经理收发。沟通前和沟通后，须告知项目经理、采购人业务、技术负责人，并及时编写和发布纪要。

5.产品售后服务与技术支持

本次项目供应商自系统完成验收之日起须提供1年原厂售后维护服务，服务内容须包含以下内容：

1. 系统维护服务

a.项目启动实施至售后服务期内，负责相关功能的日常维护工作，包括但不限于修复发现的缺陷，响应生产事件，处理生产问题，配合上游数据源进行改造，配合下游系统完成规则确认及改造，配合接口调整、读取数据、性能优化等。

b.技术指导服务，包括安装和部署配置指导、运行环境配置指导、数据维护指导；日常操作指导；常见问题FAQ资料查询；协议范围内的BUG修正；产品版本升级；监管制度升级服务。

▲c.安全漏洞响应服务，项目启动实施及售后服务期内，须予以各类安全漏洞给予响应，并第一时间提供安全漏洞修复方案，包括但不限于无条件的系统升级、补丁修复、安全策略更新等，供应商须提供承诺函并加盖公章。

▲d.供应商须提供一年免费原厂商售后维护服务承诺函并加盖公章。

（2）其他服务

a.提供巡检服务:自系统投产上线后，为采购人提供本系统每季度一次的现场巡检服务，进行保养性维护。提供的巡检服务内容包括本系统的性能检查、系统保养和日常维护等；对应用系统所涉及的硬件性能及使用情况、操作系统相关配置、数据库相关设置及性能的检查；对应用系统的参数配置、应用系统日志、功能及性能情况进行全面检查，评估应用系统运行过程中可能存在的风险，预测系统的业务支持能力并提出合理使用及优化建议等。每次巡检完成后，在5个工作日内向采购人提交《巡检服务报告》并签字加盖公章，内容包括：巡检人员、巡检日期、巡检内容、系统运行概况、优化调整建议等内容，巡检报告须由采购人验收人员签字确认。

b.提供现场支持及值守服务:在重要节假日及其他关键日、故障处理、较大变更、切换演练或其他采购人指定的时间等进行现场支持服务。

▲c.提供响应支持服务:对本系统实行7\*24小时响应支持服务。在推广和使用过程中，如果出现程序错误，供应商在0.5小时内予以响应，并免费提供故障分析和处理方案，免费提供程序修改、测试验收及程序投产现场支持等服务。如问题不能修正，在8小时内赶到现场，保证快速、高质量的排除故障、解决问题。采购人对修改后的程序完成测试后3个工作日内，供应商向采购人提交所有修改后的程序源代码、可执行程序、程序配置说明以及《程序修改说明》、《程序上线说明》、《测试报告》等相关文档。

d.提供补丁修复升级服务:供应商在内部测试或采购人报告中一旦发现程序漏洞或错误，会立即修改并反复测试，确认无误后主动给采购人发升级说明，进行统一升级。在软件升级或补丁程序发布后5个工作日内，将以《软件升级与补丁通知》书面通知采购人指定联系人，并在5个工作日内免费提供升级程序或补丁程序及说明文本给采购人。供应商负责协助采购人测试软件升级或补丁程序，并在测试完成后5个工作日内向采购人提交《软件升级与补丁测试报告》。供应商负责协助采购人提交《软件升级与补丁备忘文档》。

▲e.提供版本升级定制开发服务：产品交付后，如需按照采购人需求调整产品内容，且变动内容不在采购需求中的，供应商也须配合采购人需要进行软件版本升级。后续升级定制开发服务人员含税单价不高于每人3万元/月；服务团队人员须具有5年以上工作经验，3年以上网银助手客户端服务经验，须提供有效的学历证书、简历、同类项目经验证明、近1年社保缴纳证明和近1年工资薪金个人纳税证明（个人所得税应纳税所得额不得为零）并加盖公章。供应商须提供承诺函并加盖公章。

▲f.提供监管变更服务:在维护期内，因监管机构变更，但不涉及产品代码变更、无需人员现场实施支持、总体变动不超过1/3的情况下，供应商可提供免费的、高效的监管制度升级服务，变更服务流程须按照采购人的变更工作流和相关工作要求，完成变更工作的验收和确认工作。

▲g.过保期后的本系统总维保费用不超过首次合同实际结算总额的10%，供应商须提供承诺函并加盖公章。

6.其他要求

▲（1）供应商提供的技术方案和产品版本为合作案例成熟稳定版本。

（2）供应商对本项目具有持续改进能力，中标后能根据采购人要求进一步对项目进行重新设计和完善。

▲（3）本次招标采购内容须不含LICENSE和有效期限制。

（4）供应商的付款方式必须响应招标文件要求：签订后支付25%，验收后支付60%，免费维保服务结束后支付15%。

（5）供应商须按照按本招标文件合同模板格式与采购人签订合同。

▲（6）要求供应商安排原厂商项目组在收到中标通知后的5个工作日内进场实施。

▲（7）供应商须提供性能测试报告及安全测试报告并加盖公章，其中安全测试应提供第三方安全公司出具的渗透测试报告或代码审计报告。

（8）供应商承诺按照原银保监会《中国银保监会办公厅关于印发银行保险机构信息科技外包风险监管办法的通知》等对于外包服务商的相关要求执行，遵守采购人信息安全准则及行业相关标准规范，合规经营。

▲（9）若本项目为技术开发性质的委托开发或合作开发，供应商须根据研发费用加计扣除相关法规的要求，在合同签订后30日内，至科技行政主管部门进行技术开发合同认定登记，以备采购人后续申请研发费用加计扣除优惠。加计扣除登记后，供应商可以开具税率为0的发票，但可视化是发票金额须与报价不含税金额一致。

（10）供应商承诺按照中国人民银行和银行业监督管理机构规定的事项执行，遵守采购人信息安全准则及行业相关标准规范，合规经营。

（11）项目实施过程当中，除供应商已取得的知识产权外，其他知识产权均属采购人所有。

（四）合同订立要求

合同定价模式：固定总价

合同期限：合同签订之日起至免费维保期结束。

**第四部分 合同主要条款**

**浙商银行股份有限公司**

**项目合同**

合同编号：

甲 方：浙商银行股份有限公司

纳税人类型 ：增值税一般纳税人

纳税人识别号：91330000761336668H

地 址：浙江省杭州市萧山区鸿宁路1788号

电 话：0571-87659725

开 户 行：浙商银行杭州分行营业部

账 号：3310010010120100000140

乙 方：

纳税人类型 ：

纳税人识别号：

地 址：

电 话：

开 户 行：

账 号：

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，经甲方与乙方双方充分协商确认，自愿签订并执行以下合同条款。

**第一条 合同标的**

1. 乙方根据甲方委托向甲方提供项目（以下简称“项目”）所需的业务、总体架构设计，系统设计，业务流程设计等工作及相关文档，并按本合同的要求进行项目实施工作。各阶段主要交付物如下：（各阶段具体交付物详见附件一：工作说明书）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **阶段** | **交付物** | **交付时间** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 项目实施时间为：。以【合同签订】时间作为项目开始的标志，甲方可根据实际情况调整实施时间。本次为驻场开发，开发场地在甲方指定的办公场地。
2. 乙方完成技术实施后，在规定的时间内组织并提供现场技术服务、培训及维护升级等售后服务。
3. 乙方对本合同项下软件产品自项目验收合格之日起提供年的免费维护或保修服务（即免费维护保修期），免费维护保修期满后每年的维护保修费用，双方约定为不超过本合同总金额的%，但双方需另行签订协议或签订补充协议。

**第二条　合同价格和付款方式**

1. 合同价格
2. 合同总金额：含税价人民币XX元整（¥XX），包括不含税价款人民币XX元整（¥XX），以及增值税款人民币XX元整（¥XX）。
3. 如果本合同价款增加或减少的，相应的增值税款将随之增加或减少。如果乙方按照相关法律法规规定或本合同约定应向甲方退还全部或部分价款的，乙方应当向甲方退还相应的增值税款，同时乙方应当按相关法律法规规定或本合同约定向甲方重新开具增值税发票或开具增值税红字发票。
4. 本合同所指项目服务现行增值税税率6%，开票内容：“信息技术服务”；如遇增值税法定税率调整，按不含税价格以及国家规定的增值税适用税率重新计算含税合同总价。
5. 付款方式【付款比例可根据采购办谈判结果调整】
6. 在本合同签订后，乙方向甲方发送付款通知，付款通知金额为合同金额的25%，即人民币 。甲方在收到乙方的付款通知及与付款通知金额相符的合法有效的增值税专用发票后叁拾个工作日内，甲方向乙方支付相应款项。
7. 整个项目上线稳定试运行并验收合格后, 甲方的应付款项为本合同总金额的60%并从中扣除服务考核费用（如有，详见下文第六条），即从人民币中扣除服务考核费用（如有）。乙方在开具合法有效的增值税专用发票及付款通知书前，应与甲方进行书面确认乙方人员在整个项目期间所涉及的服务考核费用的扣除金额，并在扣除相关服务考核费用（如有）后再开具相应金额的合法有效的增值税专用发票及付款通知书。在甲方收到乙方开具的合法有效的增值税专用发票和与发票金额相符的付款通知书后的叁拾个工作日内，甲方向乙方支付相应款项。
8. 项目验收合格并稳定运行一年后，若乙方在一年免费维护保修期内按本合同约定提供了合格的经甲方认可的服务（包括但不限于技术服务、培训及维护升级等售后服务），乙方向甲方发送付款通知，付款通知金额为合同总金额的15%，即人民币。甲方在收到乙方的付款通知及与付款通知金额相符的合法有效的增值税专用发票后叁拾个工作日内，甲方向乙方支付相应款项；若乙方未按本合同约定提供了合格的经甲方认可的服务（包括但不限于技术服务、培训及维护升级等售后服务），甲方有权扣除部分或全部尾款。
9. 本合同双方应各自承担其按中国法律法规及时足额缴纳税款而产生的全部责任，在合同履行过程中无偷漏税、走私等行为。甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任，如果因此而导致甲方的损失，乙方应当向甲方支付补偿。
10. 发票开具及交付条款
11. 乙方应根据现行增值税法律法规要求，根据甲方提供的开票信息，按照提供的货物/服务内容以及适用的税率开具合法有效的增值税专用发票，并在开具合法有效的增值税发票后的10个工作日内向甲方发票接收人员交付增值税发票。甲方的发票接收人员及其联系方式详见甲方商务联系人及其联系方式。
12. 乙方应当采用专人或通过特快专递的方式向甲方交付增值税发票，甲方如未按时取得增值税发票的，应当及时告知乙方。如果双方发现存在增值税发票遗失的情况，应当共同按照相关法律法规的规定要求进行发票遗失处理。
13. 如果因乙方的原因导致任何延期开具和交付增值税发票的情况，甲方有权就因此而产生的损失要求乙方按实际损失金额支付赔偿。
14. 如果乙方未能按本合同约定向甲方开具并及时交付合法有效的增值税发票，或者乙方虽按约定向甲方交付增值税发票，但所交付发票的真实性和有效性存在问题致使甲方无法认证和抵扣相关进项税款，甲方将不予支付全部款项。如果甲方因抵扣乙方开具的非真实有效的增值税专用发票而遭受损失或税务机关处罚的，乙方应当向甲方支付相应赔偿款，且甲方有权就相关损失金额从甲方应付乙方的合同总价中扣除。
15. 发票退回及红字发票条款
16. 如果乙方未按照相关法律法规规定或本合同约定开具增值税发票，或者甲方对于取得的增值税专用发票无法认证，甲方将在认证失败或得知发票无法认证的情况时通知乙方，并将发票退回给乙方，乙方应当在取得甲方所退回发票之日起10个工作日内将发票予以作废，并应向甲方重新开具和交付合法有效的增值税发票。
17. 如果出现销货退回、开票有误、应税服务中止以及发票抵扣联/发票联均无法认证等情形但不符合作废条件，或者因销货部分退回及发生销售折让等原因，需要开具增值税红字专用发票的，乙方应当按照相关法律法规规定或本合同约定，及时向甲方开具并交付合法有效的增值税红字发票。

**第三条 双方权利和义务**

1. 甲方权利和义务：
2. 甲方应向乙方提供本项目所需要的技术资料和数据，参与整个项目的全过程，包括但不限于对各项业务的需求报告及时确认，组织相关部门参加各阶段验收工作。
3. 协调项目相关部门配合乙方开展工作，提供业务咨询，并提供现场安装的条件与支持。
4. 配合乙方的技术培训、售后服务工作。
5. 按合同约定的方式向乙方付款。
6. 甲方可以在合理的范围进行需求变更。对于重大、复杂的变更，乙方可以根据需求变更的范围和复杂程度收取合理费用，所收取之费用的具体金额需取得甲方的书面同意。未取得甲方书面同意，乙方仍应先按照甲方要求进行变更，费用金额双方另行协商。
7. 乙方权利和义务：
8. 甲方委托乙方根据本合同规定的条款要求和条件，以及甲方的实际业务需求，完成本项目，乙方接受甲方的委托为甲方提供项目实施等相关技术工作。按照本合同约定的实施内容、技术要求和进度向甲方提供合格的项目管理、项目实施、质量管理和售后服务等工作，以及与相关系统软件的接口研发和调试等工作。系统主要功能详见附件一：工作说明书。系统具体功能以双方在需求分析阶段确认的《需求规格说明书》为准。
9. 乙方承诺项目实施全过程准备并维护好相关资源，如人力资源、技术资料等。
10. 乙方承诺做好员工出行动态的相关管理工作，对于非甲方原因而产生员工的安全事故、人身伤亡事故等任何意外情况，由乙方承担责任。
11. 乙方人员的福利、罹患疾病、工伤等其他相关问题由乙方负责处理。
12. 乙方应保证实施团队人员的数量和素质，完全、恰当、合理地满足履行本合同及完成后续技术支持的要求，达到项目实施的计划、目的和范围。乙方应保证其实施团队人员的稳定性，人员调整必须事先征得甲方的书面同意。未经甲方书面同意，乙方不得擅自变更技术服务人员及项目负责人，否则视为乙方违约。由此造成的迟延交付，按本合同第七条第2款执行。若在实施项目过程中，甲方认为相关实施团队人员工作能力不符合甲方要求，甲方可随时提出更换人员的要求，乙方应在10个工作日内完成新人员的推荐与派遣工作，且乙方新派遣的人员必须得到甲方的认可；若乙方技术人员无法继续为甲方提供服务，乙方应提前15个工作日书面通知甲方，并提供一名与被更换人员级别相当或优于更换人员级别并经甲方认可的技术人员进行工作交接，工作交接完毕，则由新的技术人员为甲方提供服务。任何情况下的人员调换，都应以不影响甲方的正常工作为前提，否则由此给甲方引起的全部损失，由乙方承担赔偿责任。
13. 乙方承诺服从甲方的现场管理及项目管理要求，并教育和要求乙方人员主动遵守。
14. 若需要甲方提供生产数据，必须遵循甲方数据管理类办法的要求。
15. 项目验收前，乙方应按甲方要求提交本项目的所有源代码、技术资料和文档等交付件，并做好技术转移工作。【源代码项将根据项目实际谈判情况调整】
16. 乙方应在项目验收前提供软件产品涉及到的开源产品或第三方组件清单，当乙方提供产品涉及的第三方或开源组件出现安全漏洞时，须提供必要的技术支持。
17. 如有突发事件，乙方应立即（半小时内）通过电话和邮件的方式通知本合同约定的甲方联系人。
18. 乙方承诺，在甲乙双方进行后续合作时，乙方将至少给予甲方同等程度的优惠。
19. 乙方承诺配合甲方接受银行业监督管理机构的检查。当发生网络安全事件时，乙方负有配合中国人民银行和银行业监督管理机构开展调查的义务。
20. 乙方同意甲方保留对乙方进行审计和监管部门延伸检查的权力。乙方应当接受甲方、甲方委托的第三方机构、中国人民银行和银行业监督管理机构对合同范围内的外包服务实施风险评估。
21. 乙方承诺不以甲方的名义开展活动。
22. 乙方承诺允许甲方监测和控制与项目相关的操作风险。
23. 乙方技术服务人员应严格遵照执行由甲方制定的技术服务计划，未经甲方书面同意不得延迟或进行内容上的变更。如果乙方技术服务人员在执行技术服务计划的过程中发现影响计划执行质量和进度的不利因素，乙方有义务及时通报给甲方，经双方协商给出相应的解决措施以保证计划及时有效地得到执行。
24. 甲方负责提供技术服务质量管理方法和基本技术服务标准，乙方技术服务人员在技术服务过程中必须严格遵守，并按照这些要求来完成技术服务和管理工作。
25. 对于有违法乱纪行为的乙方技术服务人员，如果给甲方造成不良影响的以及给甲方带来直接经济损失的，由乙方负责消除影响并承担连带赔偿责任。
26. 乙方将按照甲方信息安全保密要求，确保甲方相关信息及甲方客户信息的安全，并采取合理措施实现甲方、甲方客户资料与乙方其他客户资料的有效隔离。
27. 在发生银保监会规定的信息科技突发事件，或发生可能引发系统性、区域性银行业信息科技风险类突发事件时，乙方应及时（半小时内）向甲方报告，包括事件的影响以及处置和纠正措施。
28. 乙方承诺，在本合同签订后的30天内提供由乙方制定的服务中断的应急处理预案，如提供备份人员等。
29. 乙方承诺提供业务连续性保障，协助甲方完成项目后续升级方案制定，确保项目的连续性和可扩展性，同时提供甲方相关专属资源。
30. 乙方承诺，在其服务质量不能满足合同要求的情况下，甲方拥有获取乙方外包服务资源的优先权。
31. 乙方承诺提供完整的托管系统总体设计方案，明确业务架构、业务功能、应用架构、工程结构、模块关系、配置管理、接口服务（内部、外部）、技术架构、第三方软件使用、数据架构、库表设计、部署架构、多活方案等情况。
32. 乙方承诺优先采用容器或者虚拟机的方式部署项目，如采用物理机部署应向甲方说明情况。乙方应提供项目的完整性能指标，以帮助甲方进行运维评估，包括TPS、QPS等各种场景压测指标。
33. 乙方承诺，若本合同为技术开发性质的委托开发合同或合作开发合同，乙方应当根据研发费用加计扣除相关法规的要求，在合同签订后30日内，至科技行政主管部门进行技术开发合同认定登记，以备甲方后续申请研发费用加计扣除优惠。
34. 其他未尽事宜，乙方承诺按照中国人民银行和银行业监督管理机构规定的其他事项执行。

**第四条　验收及售后服务**

1. 乙方完成实施内容并生产上线后，项目试运行贰个月。试运行结束则视为项目具备验收条件，乙方向甲方提出书面验收申请，甲方在收到申请后的10个工作日内，安排项目验收。验收合格后，甲方签署《项目验收报告》（格式参照附件四）。验收不合格的，甲方应在5个工作日内向乙方提出书面异议（以甲方项目组出具为准），乙方在接到异议后及时进行更改，并与甲方协商约定新的验收时间进行验收（简称“重新提交验收”）,直至验收合格，由此造成的迟延交付按本合同第七条第2款执行。重新提交验收【2】次后仍不合格的，按照第七条第3款执行。
2. 在软件的免费维护保修期内，乙方将对软件产品提供免费升级服务，对所实施内容提供修正性免费维护服务。软件产品升级服务的内容包括但不限于软件产品版本升级、补丁提供、介质更换；修正性维护服务包括对系统中未测出的错误和缺陷进行修正，技术支持电话、现场维护、巡检及电子服务等。具体维护内容详见附件二：售后服务说明书。

**第五条　品质保证**

1. 乙方保证其交付的软件产品的所有内容与功能符合本合同附件一及《需求规格说明书》的描述，满足甲方实际业务需求。乙方保证在本合同项下提供给甲方的软件符合软件工程要求和有关软件技术标准，符合甲方提前告知的质量体系要求和安全标准，并且不会对甲方的系统造成损害。
2. 乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统源代码和技术文档符合甲方提前告知的规范要求。乙方应建立提供产品出现漏洞或其他缺陷时的处置机制，保证软件产品不含有或携带软件病毒等危害和妨碍甲方系统及软件运行的程序和内容,实施并提供给甲方的软件产品是安全的、适用的，如出现软件中存在安全漏洞或其他缺陷导致甲方损失（其中包括甲方因使用该软件而对第三人承担赔偿责任而导致的损失），乙方承担相应的赔偿责任。
3. 乙方产品应符合国家、行业相关标准规范，对于国家和行业有相关认证要求的，乙方承诺提供权威机构的检测报告。若项目属于市场监管总局和人民银行颁布《金融科技产品认证目录（第一批）》清单，则应满足《金融科技产品认证规则》的要求。
4. 乙方承诺产品符合甲方架构体系，融入甲方技术生态，业务与技术上要求松耦合，不得指定操作系统（或容器）、数据库、中间件和微服务等基础软件；不满足条件的要明确调整方案和计划，以满足甲方管理要求。
5. 乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统具有良好的可维护性。
6. 乙方保证其提交的数据满足甲方对数据机密性和完整性的要求。
7. 乙方承诺，在项目实施过程中向甲方提供齐备的手册和文档，包括系统维护所需要的技术文档、系统运营所需要的使用手册等。
8. 乙方承诺提供的产品不含有许可（LICENSE）、使用期限、平台安装等任何限制，甲方有权在中国大陆范围内使用或多次安装该软件产品。
9. 乙方不得将本项目转包或者变相转包。
10. 未经甲方书面同意，乙方不得将本项目分包。若乙方需要分包且已经征得甲方书面同意的，乙方还须遵守下列内容：
11. 乙方不得将本项目的主要业务分包；
12. 乙方对本项目服务水平负总责，并确保分包服务提供商能够严格遵守外包合同；
13. 乙方对分包商进行监控，并对分包商的变更履行通知或报告审批义务。

**第六条 服务水平考核**

在乙方项目人员为甲方提供服务的过程中，以下情况每出现一次，甲方有权视问题严重程度从第二笔及之后的应付款项中扣除人民币壹仟元整（¥1,000）至贰万元整（¥20,000）不等，直到该笔款项扣完为止。

1. 不遵守甲方相关管理制度，包括但不限于关于外包人员的行为规范等。
2. 由于编写的代码质量不合格造成返工，经甲方评判认定为应避免而未避免的或完全在可预防、可控制范围内而未控制的。
3. 提交的成果物（含程序、源代码、文档等）不符合甲方要求。
4. 未在甲方规定的时间内完成甲方分配的任务。
5. 不遵守甲方工作时间安排，出现迟到、早退现象。
6. 未跟甲方项目经理请假的情况下无故缺席。
7. 在工作时间做与工作无关的事，如玩游戏、浏览网页等。
8. 由于个人主观因素，未能及时处理各类突发事件（如在紧急情况下无法联系到相关人员等）。
9. 未经甲方允许，随意使用网络嗅探类、抓包分析类软件等工具。

**第七条　违约责任**

1. 甲方无故迟延付款的，应自逾期之日起按该笔应付未付款项的日千分之五计付违约金，违约金累计不超过该笔未付款项的百分之五。
2. 如乙方迟延交付软件产品，则乙方应按合同总额的日千分之五，向甲方支付延迟违约金。如迟延交付达五十个工作日，甲方有权终止合同，并要求乙方承担由此造成的经济损失。乙方交付的软件产品有破损或内容短缺的，应视为未交货直至改正为止。
3. 乙方交付的软件产品不符合合同及合同附件约定的标准及条件而无法通过甲方验收的，乙方应立即采取措施并在甲方要求或限定的时间内修改完毕。修改后仍不能通过甲方验收的，乙方应当返还已向甲方收取的全部合同费用，并向甲方支付相当于合同总价30％的违约金。
4. 除非本合同另有约定，乙方未按本合同要求提供免费维护保修期的相关服务的，乙方应限期整改，甲方有权要求按每次元支付违约金。
5. 执行合同过程中，如乙方发现存在技术风险或无法克服的技术困难而有可能致使研究实施失败或部分失败时，未根据本合同的相关约定及时将该等情形通知甲方，并未采取适当措施而致使甲方损失扩大的，视为乙方违约，乙方应在两个星期内返还甲方已支付的金额，并向甲方支付相当于合同总价30％的违约金。
6. 乙方违反本合同将项目转包或分包的，视为乙方根本性违约，甲方有权终止合同，甲方终止合同的，乙方应在两个星期内返还甲方已支付的全部金额，并向甲方支付相当于合同总价30%的违约金。
7. 无论系统是否已经验收合格，如甲方在使用系统、升级软件过程中，发现因乙方材料、实施、安装、运行、维护等方面原因造成甲方系统软件缺陷、甲方信息数据丢失、或者系统运行后无故停止运行的，乙方应及时维护和修改，并承担由此给甲方造成的损失。
8. 乙方应建立源代码泄露的应急处置机制。因乙方原因造成的代码外泄等泄密事件，由乙方承担全部责任，并赔偿由此给甲方造成的一切损失。
9. 如出现下列情况，甲方可单方面部分或全部终止本合同，并由乙方负责向甲方退回合同已付款项以及赔偿甲方因此而遭受的全部损失：
10. 如果因乙方原因乙方未及时履行义务，或乙方拒绝履行义务，或乙方无法履行合同义务；
11. 如果因乙方原因（包括乙方在收到甲方书面通知所规定的较长时间内不能排除故障），致使甲方系统无法运行的；
12. 因乙方原因导致甲方的客户信息不安全或客户权利受到影响的；
13. 乙方提供的服务不充分，造成甲方不能履行监督义务；
14. 因乙方原因引起外部风险；
15. 因乙方原因导致甲方无法通过人民银行或其他第三方机构的接入验收。【涉及的项目添加此条。】
16. 因一方的上述违约行为而给另一方造成损失的，如违约方所支付的违约金金额不足以弥补守约方的直接损失的，违约方需就不足部分继续向守约方承担赔偿责任。
17. 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于 7 天内答复对方，并按要求支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现违约金的收取。
18. 在乙方公司即将发生类似重组、被收购、破产等变革之前，乙方有向甲方告知的义务，同时乙方承诺此类变革不会影响本合同的执行。但若甲方因此提出终止合同，双方应按照乙方提供服务的实际发生情况结算服务费用，对于甲方已提前支付的费用，乙方应在扣除实际发生额后退还甲方。同时，甲方在本合同框架内就相关补偿享有优先权。
19. 违约责任和服务考核的扣款不互相冲抵。

**第八条　保密及知识产权**

1. 除非已经为公众知晓，乙方在本合同项下的实施中接触到的甲方的信息，包括但不限于甲方及其客户资料、统计数据、计算机运行系统的资料等，均构成甲方的商业秘密。除非法律法规要求或取得甲方事先书面同意，乙方不得对外披露。乙方应保护甲方数据安全，若因乙方未履行数据安全保护义务，导致信息泄露，由乙方承担全部责任，并赔偿由此给甲方造成的一切损失。
2. 关于保密的具体要求，双方将严格遵守《保密协议》（附件三）的约定。双方保密义务长期有效，不随本合同的终止而结束。
3. 乙方承诺为甲方提供服务的员工将按甲方要求签署《外包人员个人承诺书》。
4. 本次实施所形成的软件产品除乙方及第三方已拥有独立著作权的版权产品外,其软件产品的所有权归甲方所有,甲方是该软件产品的著作权、专利申请权、专利权、技术秘密及其他相关知识产权的所有人。乙方对本项目软件产品不享有知识产权，亦不能以任何方式向第三方转让或提供。
5. 若乙方在提供实施的过程中使用了乙方拥有独立知识产权的软件产品，使本项目软件产品已包含了该软件产品的内容，乙方限制性授予甲方（包括其各分支机构、办事机构及控股的公司）使用项目软件产品的权利，并且甲方不得向第三方进行销售。
6. 乙方在此声明乙方提供的软件产品或服务未侵害任何第三方权益，并保证甲方在使用过程中不会受到任何第三方的打扰何第三方的打扰。如因此产生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼，乙方将负责解决，并承担发生的全部费用（包括律师费），赔偿甲方遭受的全部损失；同时，甲方有权中止合同，并不承担任何责任。

**第九条　不可抗力**

1. 在本合同履行期间，如发生不可抗力事件造成不能按照约定履行本合同的，遇[不可抗力](http://10.1.16.15:81/claw/ApiSearch.dll?ShowRecordText?Db=con&Id=0&Gid=268440662&ShowLink=false&PreSelectId=30892008&Page=0&PageSize=20#m_font_0#m_font_0)的一方应立即将该事件情况书面告知另一方，并应在十五日内，提供不可抗力事件证明材料及合同不能履行或者需要延期履行的书面材料，经双方认可后协商终止合同或暂时延迟合同的履行。
2. 本合同所称[不可抗力](http://10.1.16.15:81/claw/ApiSearch.dll?ShowRecordText?Db=con&Id=0&Gid=268440662&ShowLink=false&PreSelectId=30892008&Page=0&PageSize=20#m_font_2#m_font_2)是指不能预见、不能避免、不能克服并对当事人造成重大影响的客观情况，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定及政策变化等。

**第十条　法律适用与争议解决**

1. 本合同适用于中华人民共和国法律。
2. 本合同项下任何纠纷应通过友好协商予以解决。如果协商不成，应将争议提交甲方住所地法院解决。

**第十一条　其他**

1. 本合同附件是本合同不可分割的组成部分，附件内容与本合同文件内容不一致的，以甲方最终采纳的意见为准。
2. 本合同经双方签字或盖章后生效，至甲乙双方各自权利义务履行完毕后失效。合同正本一式肆份，双方各持有贰份，具有同等效力。
3. 无论何种情况导致本合同终止的，合同终止时乙方应确保销毁其保存的所有甲方资料（包括但不限于甲方的客户资料、信息系统相关资料等）。
4. 合同附件：
5. 附件一：工作说明书；
6. 附件二：售后服务说明书；
7. 附件三：保密协议；
8. 附件四：项目验收报告模板。
9. 合同变更及终止
10. 合同有效期内，除合同约定的解除情况，甲乙双方均不得随意变更或终止合同。
11. 如发生以下情况，甲方可选择变更或终止本合同：

a.乙方的所有权或控制权发生变化；

b.乙方的业务经营发生重大变化。

1. 若合同任意一方因特殊情况（包括但不限于不可抗力及本条本款第2）项所述情况等，但本条本款第4）项所述情况应按本条本款第4）项执行）提出变更或终止合同，经另一方书面确认同意后，双方可签署补充协议或终止合同，乙方应根据实际提供服务的情况将甲方提前预付但乙方尚未履行服务的相应款项退还甲方。
2. 在合同履行过程中，若甲方因乙方提供的服务不符合甲方要求或因其他乙方违约行为而提出终止合同，则乙方应退还甲方已支付的全部款项，并按本合同第七条约定进行赔偿。
3. 对本合同的任何修改和补充，应以书面形式做出并经双方签章后方为有效，并成为本合同不可分割的组成部分。
4. 当合同变更或终止条件触发时，乙方在过渡期间应履行包括信息、资料和设施的交接处置等过渡期间相关服务的安排及合同变更或终止的过渡安排。上述过渡期间指的是甲方决定变更或终止合同时起至乙方按照甲方的要求完成信息、资料和设施的交接处置等过渡期间相关服务时止。
5. 双方联系人

甲方商务联系人： ，电话 ，邮箱 ；

甲方技术联系人： ，电话 ，邮箱 ；

乙方商务联系人： ，电话 ，邮箱 ；

乙方技术联系人A角： ，电话 ，邮箱 ；

乙方技术联系人B角： ，电话 ，邮箱 。

上述商务及技术联系人及联系方式若有变动，乙方应通过邮件或电话方式及时告知甲方，确保合同有效期内沟通畅通。

1. 文件优先顺序

构成本合同的文件可视为是能互相说明的，如果合同文件存在歧义或不一致，则根据如下优先次序来判断：

（1）合同书

（2）中标通知书【成交通知书】

（3）投标文件【响应文件】

（4）招标文件【采购说明书】

上述文件应互为补充和解释，如不同文件之间有矛盾时，以所列顺序在前的为准。某一合同组成文件本身存在含糊不清或不相一致的情形时，双方应从合同目的实现的角度协商解决，但不应对工程进度造成不利影响；经协商后双方无法达成一致意见的，可按规定提交争议解决。

1. 双方其他约定：(根据谈判结果填写，若无,则填写“无”)

（以下无正文）

（本页为合同签署页）

甲方：浙商银行股份有限公司（公章或合同专用章）

法定代表人或授权代表：（签章）

签署日期： 年 月 日

乙方：（公章或合同专用章）

法定代表人或授权代表：（签章）

签署日期： 年 月 日

附件一：工作说明书

**（包括但不限于项目范围、项目计划、项目交付物、人员安排等内容）**附件二:售后服务说明书【此项应根据项目实际需要做调整】

免费维护保修期及免费维护保修期结束后每年维护保修服务内容如下：

乙方提供本地化的服务团队提供维护服务，维护服务内容包括系统的安装服务、升级服务、错误修正、咨询服务、应急服务、重要日期现场支持服务。具体要求如下：

* 1. **安装服务**

甲方需重新安装产品软件时，乙方应在8小时内到达现场提供安装支持服务。乙方须协助甲方做好软件安装方案，按照甲方的时间要求提交软件安装文档。

* 1. **升级服务**

在软件升级或补丁程序发布后 5 个工作日内，乙方以《软件升级与补丁通知》书面通知甲方，并在 10个工作日内免费提供光盘存放的升级程序或补丁程序及说明文本给甲方。

乙方负责协助甲方测试软件升级或补丁程序，并在测试完成后 5个工作日内向甲方提交《软件升级与补丁测试报告》。乙方负责协助甲方实施软件升级或补丁安装，并在升级完成后 10个工作日内向甲方提交《软件升级与补丁备忘文档》。

* 1. **错误修正**

在甲方对本系统的使用过程中，如果出现程序错误或背离业务需求，乙方必须在24小时内免费提供故障分析和处理方案，免费提供程序修改、测试验收及程序投产现场支持等服务。

甲方对修改后的程序完成测试后3个工作日内，乙方向甲方提交所有修改后的程序源代码、可执行程序、程序配置说明以及《程序修改说明》、《程序上线步骤》、《测试报告》并更新所有相关文档。

* 1. **咨询服务**

本项目维护保修期内，乙方提供7×24小时专人技术咨询服务，提供技术支持。

乙方技术咨询服务热线电话：；联系人：。

* 1. **应急服务**

根据甲方的要求，乙方提供本系统故障和出错原因排查的技术支持服务，并提供突发故障排除与突发事件的处理和7×24小时的专人应急服务。

乙方应急服务热线电话：。

乙方接到甲方应急报障后，立即通过电话进行应急响应支持，若30分钟无法排除故障，应在8小时（必要时2小时）内到达甲方现场提供技术支持。如故障影响到甲方系统生产运行，造成严重生产问题的，乙方必须在接到报障后2小时内提供故障分析和处理方案。乙方保证到场后6小时内恢复甲方系统的正常运行，故障排除后3个工作日内向甲方提交《维护服务报告（应急）》，内容包括：应急处理人员、处理日期、故障现象、原因分析、应急处理措施及效果、建议解决方案等。

如乙方在故障发生后12小时内不能排除故障，甲方有权请任何第三方进行解决，由此而产生的一切费用，由乙方根据有效发票支付。

因乙方原因导致的应急服务，乙方应免费提供上述服务。

* 1. **巡检服务**

自系统投产上线后，乙方为甲方提供本系统软件每季度一次的现场巡检服务，并于巡检前15个工作日内向甲方提交《软件巡检方案和计划》，进行保养性维护。乙方提供的巡检服务内容包括本系统的性能检查、系统保养和日常维护等，要求包括：

1. 对应用系统所涉及的硬件性能及使用情况、操作系统相关配置、数据库相关设置及性能的检查；
2. 对应用系统的参数配置、应用系统日志、功能及性能情况进行全面检查，评估应用系统运行过程中可能存在的风险，预测系统的业务支持能力并提出合理使用及优化建议等。

每次巡检完成后，乙方在5个工作日内向甲方提交《巡检服务报告》，内容包括：巡检人员、巡检日期、巡检内容、系统运行概况、优化调整建议等内容。

* 1. **重要日期现场支持服务**

在系统维护保修期内，乙方须应甲方要求提供年终决算日、程序投产日、重要节假日、系统关机维护、系统迁移、机房搬迁、重要需求投产及监管部门要求的现场支持。

**8. 其他承诺**

乙方承诺，属于产品重大缺陷的，无论产品是否在维护期内，乙方都应及时免费提供解决方案并解决问题。**附件三：保密协议**

鉴于甲乙双方为IT项目的合作单位,在开展项目合作(或外包)过程中需交换保密信息。经双方协商，同意妥善保护在项目合作中双方互相获知的保密信息，双方同意就一方（“披露方”）向另一方（“接收方”）提供的保密信息（“保密信息”）所应承担的保密义务，共同遵守如下保密条款：

**一、保密信息的内容及界定**

1.1 本合同条款适用于双方互相披露或获知的另一方的保密信息或专有信息，包括但不限于：

1.1.1 信息系统所涵盖的计算机体系结构、网络结构、应用结构之策略、功能、管理、开发、维护、检测、恢复和测评等信息。

1.1.2 双方准备合作开发或正在开发的有关产品和/或项目总体规划、设计思路、设计文档、技术报告、软件代码、接口标准和定义、加密算法以及与项目相关的经营数据、客户信息、测试数据。

1.1.3 有关产品销售、服务的具体内容及情报。

1.1.4 有关原材料、零部件来源的情报。

1.1.5 有关产品的客户、商业交易、财务信息的情报。

1.1.6 载有保密信息和关键数据的各类载体等。

1.1.7 其它披露方声明是保密信息的信息。

1.2 以下信息不属于保密信息：

1.2.1在披露方向接收方披露之前所作的书面记录能够证明已为接收方所知的信息。

1.2.2 接收方从对保密信息不承担保密义务的第三方合法取得的信息。

1.2.3非因接收方的过错，已被公众知悉或能从公开渠道获知的信息。

1.2.4 披露方向外披露的或者接收方得到披露方书面同意后披露的信息。

1.2.5 与中国法律法规的强制性规定相抵触的信息。

**二、保密信息的提供与保护**

2.1 信息披露方向信息接收方提供保密信息的方式：

2.1.1 书面形式（包括正式文档、书信、电子邮件、传真等形式）。

2.1.2 将载有保密信息的物质载体交付信息接收方。

2.1.3 对存储于数据库中的保密信息，信息披露方将向信息接收方传授开启及存储保密信息的方法。

2.1.4 口头说明或以视听方式向信息接收方展示。

2.1.5 披露方有特别指明“内部数据”、“商业秘密”、“专有”、“机密”、“绝密”等保密要求的，接收方在使用过程中应采取相应的保密措施，防止泄密，并负有保密的义务和责任。

2.1.6 对于信息接收方通过各种非正式途径直接从信息披露方获取的本合同第一条确定的保密信息，同样受本合同各条款的约束。

2.2 保密信息交换的层次

对于双方在不同层次交换的保密信息，均按照最小传播原则在双方的合作项目中使用。信息接收方在未征得相关信息披露方的同意下，不得以任何形式向非授权项目合作人员和其他无关人员传播。披露方需对接收方的履行情况进行监督。

**三、接收方的保密义务**

3.1 接收方承诺对任何商业秘密审慎对待、妥善保存并严守秘密。

3.2 接收方可以将保密信息披露给内部经过授权的人员或披露方事先书面同意的其他方。在向上述任一方披露之前，接收方应与该方签订书面协议，要求该方按本合同的规定对披露的保密信息保密。

3.3 涉密信息不得用于合作项目以外的其他目的。接收方不得为商业利益或任何第三方商业利益或导致对方商业利益的损害而使用保密信息。

3.4 合作项目结束后，接收方承诺及时向披露方归还原始资料和复印件，包括在合作期间所接触的商业秘密的所有文件、记录、信息、资料、数据、报告、计划、来往信函、说明、图样、蓝图及纲要等，并办妥有关移交手续，如已复制到接收方电脑的，应作清除处理，不再留存披露方有关保密信息，也不得以任何方式再现、复制或传递给任何其他人员。若接收方认为需要留存必要资料以存档备查，须经披露方书面同意。

3.5 接收方应保证其所接触并知悉上述保密信息的人员在合作期间、雇佣期满或辞职后，都应对上述保密信息负有保密义务。

**四、保密期限**

4.1 本合同的保密义务不随双方合作项目的结束而同步终止。

4.2 接收方在合作项目结束后仍应保守在合作期间所了解的披露方的商业秘密，直至这些信息在本行业中成为公知性信息为止。

4.3 对于信息披露方书面明示的核心利益攸关的信息，接收方根据本合同应承担的保密义务为至少30年以上的无固定期限。

4.4 对于信息披露方的其他信息，接收方根据本合同应承担的保密义务期限根据本合同第7.5款确定。

**五、披露方的声明**

5.1 披露方对所披露的信息不做任何明示、暗示的保证或其它承诺。

5.2 披露方对于因其披露的保密信息而给接收方或任何第三方造成的任何损害不承担赔偿责任。

5.3 本合同任何条款或披露方依本合同规定提供任何保密信息均不构成披露方对接收方就其所拥有的任何商标、专利或版权等权利的授予。

**六、违约条款**

本合同一经签署即具有法律效力。接收方未履行本合同项下保密义务的，应立即停止侵害，给披露方造成损害的，还应向披露方承担赔偿责任。

**七、其他条款**

7.1 本合同的附属资料如接收单、借条、移交单、转交单、子协议等均作为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

7.2 本合同某一条款的无效不影响本合同其它条款的有效性。

7.3 本合同适用中华人民共和国法律（为本合同之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区的法律）并按其解释。由于本合同而产生的或与之有关的任何争议，应通过友好协商解决。协商不能达成一致的，任何一方可以向甲方住所地法院提出诉讼。

7.4 任何一方对本合同的修改必须经双方同意并书面确认。

7.5 本合同自主合同盖章之日起生效，有效期为【 10 】年。主合同的失效并不影响本保密协议的继续执行。

**附件四：项目验收报告模板**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 |  | 项目名称 |  |
| 项目经理 |  | 合作方 | [*若无则填写无*] |
| 合同编号 | [*若无则填写无*] | 合同名称 | [*若无则填写无*] |
| 验收日期 |  | 验收结论 |  |
| 项目验收说明 | | | |
| [*说明服务交付、文档交付、存在问题及改进计划等*] | | | |
| 验收代表意见  验收代表签字： 日期： | | | |

表一：服务验收明细

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 完成情况 （√/x） |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

附表二：文档交付验收明细

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 文档名称(需与裁剪表一致) | 完成情况 （√/x） |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

附表三：存在问题和解决计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题 | 解决计划 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |

本模板仅供参考，甲方可根据具体情况调整模板。

**第五部分 附件：供应商响应格式**

**附件1**

**承诺函**

致：浙商银行股份有限公司

我方了解了本次竞争性磋商文件的条件、要求以及办法后，愿意参加贵方的新建网银助手客户端及后台管理系统的磋商，并按竞争性磋商文件要求提出相应的磋商方案。我方遵照贵方要求提出正式的磋商响应文件，包括 等文件。

我方一旦成交，在签订正式合同文本之前，本磋商响应文件、应贵方要求的补充应答（或澄清说明）、连同贵方的磋商文件应成为约束我方的文件。

我方在磋商过程中所了解的新建网银助手客户端及后台管理系统相关的任何信息资料，不论是何种载体或以何种方式传递的信息，仅限于本次磋商所用，我方承诺不会将此类信息用于任何与本次磋商无关的用途。

我方对本次磋商所提供的全部信息的真实、准确负责。

我方也完全理解，贵方有权选择任何贵方可能收到的磋商方案。

我方承诺本项目为投标产品原厂响应，不对项目进行转包或分包。

我方承诺参加采购 人组织的POC测试，如不参加，视为自动放弃本次响应资格。

供应商（盖章）：

被授权人签字：

日期：

**附件2响应函**

致：浙商银行股份有限公司

根据贵方新建网银助手客户端及后台管理系统竞争性磋商文件，我方 （磋商单位名称）自愿参加磋商，并提交下述文件，并保证所提供的全部资料的真实性。按竞争性磋商文件要求提供的及供应商自愿提供的其他全部文件，包括：

1.；

2.；

… （.其他相关附件）

据此函，我方宣布同意如下：

1．我方将按照竞争性磋商文件的规定履行责任和义务。

2．我方已详细审查全部竞争性磋商文件内容，包括补充文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，我方完全理解相关文件精神并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3．我方同意提供按照贵方可能要求的与我方磋商有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低价的磋商或收到的任何磋商。

4．磋商有效期为自磋商之日起90日。

5．与本磋商有关的一切资金来往请使用以下账户：

开户行：

户名：

账号：

6．与本磋商有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

供应商法定代表人姓名、职务（印刷体）：

供应商名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期：

注：法定代表人委托全权代理人，需附法定代表人签名的授权委托书。

**附件3**

**法定代表人授权委托书**

本授权书声明： （磋商单位名称） 公司，由法定代表人 （法定代表人姓名）代表本公司授权（被授权人姓名）为本公司的合法代理人，就浙商银行股份有限公司项目的磋商，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于　年　月　日签字生效，特此声明。

**法定代表人签字或签章**

法定代表人身份证号码：

**被授权人签字**

被授权人身份证号码：

单位名称 （签章）

地址

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 被授权人身份证复印件（正面） |
| 法定代表人身份证复印件（反面） | 被授权人身份证复印件（反面） |

注：**参加现场磋商的法定代表人或被授权人须携带有效身份证原件。**

**法定代表人资格证明书**

致：浙商银行股份有限公司

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，身份证号码：。

特此证明。

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 法定代表人身份证复印件（反面） |

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附表：合作案例评分索引表 | | | | | |
| 合作对象 | 案例数 | 案例名称 | 对应页码 | 积点数 | 积点总数 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
| 备注：合作对象根据合作案例积点规则填写。 | | | | | |

**附件4**

**供应商情况简介**

**一、名称和概况：**

（一）供应商名称：

（二）地址： 邮编：

（三）电话/传真： 所属集团（如有的话）：

（四）成立日期或注册日期：

（五）法定代表人或主要负责人姓名：

**二、财务数据：**

（一）注册资本：

（二）近3年的资产负债表（主要包括以下指标，提供近3年经审计的资产负债表）

单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年份（年末数据） | **2021** | **2022** | **2023** |
| 资产总计 |  |  |  |
| 负债合计 |  |  |  |
| 所有者权益合计 |  |  |  |

（三）近3年的利润及利润分配表（主要包括以下指标，提供近3年经审计的利润及利润分配表）

单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年份 | **2021** | **2022** | **2023** |
| 主营业务收入 |  |  |  |
| 主营业务利润 |  |  |  |
| 标的业务收入占主营业务收入 |  |  |  |

（四）资信等级（如有）：

**三、提供产品或服务的情况：**

**四、近三年主要用户的名称：**

**五、本次磋商产品或服务的应用情况（如有）：**

**六、近三年内供应商在银行业的产品销售、项目合作或服务提供情况（如有）：**

**七、近三年来供应商是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。**

**八、其它情况（组织、机构、技术力量、参与本项目的实施人员情况等）：**

**附件5**

**磋商需求偏离表**

采购人：浙商银行股份有限公司

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **磋商文件要求** | **响应规格** | **是否偏离（提供说明）** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |

**说明：**

**1.逐项按照磋商文件要求填写响应规格；**

**2.偏离说明是指对磋商文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于磋商文件要求）、负偏离（低于磋商文件要求）、无偏离（满足磋商文件要求）；**

**3.如不填写或未如实填写，自行承担风险。**

**4.如签订合同后若发现供应商磋商响应时作虚假陈述或在履约合同期间成交方未履行磋商时提出的承诺时，采购人有权解除合同，并追究相应法律责任。**

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件6**

**报价书**

报价书的报价为人民币报价，包括以下各部分内容：

1. 报价一览表。

2. 报价明细清单。

3. 总价应是磋商文件所确定的竞争性磋商范围内的全部工作内容的价格体现。报价书的总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在磋商时不予核减。报价书的总价中也不得缺漏磋商文件所要求的内容，否则，视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付。

4.所有报价均应已包含国家规定的所有税费。（请列出价税明细并标注税率及是否提供专用增值税发票；采购项目既涉及货物又涉及服务的混合销售，如供应商主业为货物的生产、批发或者零售，则要求其开具13%税率的增值税专用发票；其他混合销售行为，则要求其开具6%税率的增值税专用发票）。

5．对于增值税单一税种结算项目，开具增值税专用发票进行结算的，以不含税金额作为评审价；开具增值税普通发票进行结算的，以含税金额作为评审价。

6．报价栏只出现数字0，则视报价为零，即免费；如出现空白，视为未响应。

7. 单价与总价有出入，以总价为准。若文字大写表示的数据与数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。

8. 如发现中选供应商报价税率有误或税额计算错误，后期可按国家税率及计算方式进行修正。如修正后的含税价格低于供应商的含税报价，以修正后的含税价格为准签订合同；若修正后的含税价格高于供应商的含税报价，则以供应商含税报价为准签订合同。

**9.报价书上需加盖供应商公章和被授权人签字。**

1.1报价一览表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **报价内容** | **不含税加权总价（元）** | **是否开具增值税专用发票** | **含税加权总价（元）** | **备注** |
| 新建网银助手客户端及后台管理系统 | 大写：  小写： |  | 大写：  小写： |  |

**说明：**

1.报价应是竞争性磋商文件所确定的磋商范围内的全部工作内容的价格体现，报价一览表的报价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容，否则，在价格评审时不予核减。报价一览表的报价中也不得缺漏竞争性磋商文件所要求的内容，否则，视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付；

2.所有报价均应已包含国家规定的所有税费（请列出价税明细并标注税率及是否提供专用增值税发票，采购项目既涉及货物又涉及服务的混合销售，如供应商主业为货物的生产、批发或者零售，则要求其开具13%税率的增值税专用发票；其他混合销售行为，则要求其开具6%税率的增值税专用发票）；

3.对于增值税单一税种结算项目，开具增值税专用发票进行结算的，以不含税金额作为评标价；开具增值税普通发票进行结算的，以含税金额作为评标价；

4.报价栏只出现数字0，则视报价为零，即免费；如出现空白，视为未响应；

5.如发现中标人报价税率有误，后期可按国家税率进行修正。如修正后的含税价格低于中标人的含税报价，以修正后的含税价格为准签订合同；若修正后的含税价格高于中标人的含税报价，则以中标人含税报价为准签订合同；

6.供应商必须按竞争性磋商文件指定格式正确填写报价一览表，不得随意更改或替换；

7.表格中税率仅指增值税税率，不含其它税种；

8.如发生报价金额计算错误，以不含税金额作为评标价，修订含税金额（四舍五入，保留小数两位）。

供应商（盖章）：

被授权人签字：

年 月 日

**附件7**

**参加采购活动前三年内（2022年1月至今）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

致：浙商银行股份有限公司、浙江省国际技术设备招标有限公司

我公司郑重承诺在参加本项目采购活动前三年内（2022年1月至今），在经营活动中**（填写“有”或“没有”，如实填写，如不填写视同未提供本声明函）**重大违法记录，重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果和责任。

特此声明。

“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)网站截图附后：

**未被列入“失信被执行人”查询截图**

**未被列入“重大税收违法失信主体”查询截图**

**未被列入“政府采购活动严重违法失信行为记录名单”查询截图**

供应商（盖章）：

被授权人签字：

日期： 年 月 日

**说明：本书面申明为磋商响应文件的必备要件，如只提供该书面申明，未提供正确的网站截图，而导致无效标风险由供应商自行承担。**

**附件8**

**供应商诚信经营和诚信履约承诺书**

我公司　　　　（供应商名称）已详细阅读了　　　　项目（项目编号：　　　　　）竞争性磋商文件，自愿参加本次采购活动，现有关事项郑重承诺如下：

一、我公司保证磋商响应文件所提供的资料和内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他供应商的资质，不以他人名义响应，不弄虚作假。

二、我公司保证所提供的产品或服务质量。保证所提供的产品均为原厂产品，确保售后服务；保证所提供的服务严格按采购人要求，不打折扣，不降低服务质量，并承诺做到以下几点内容：

（一）本单位与采购人之间不存在可能影响采购公正的利害关系；

（二）不提供虚假材料谋取入围、成交、成交；

（三）不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（四）不与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通，且不与其他供应商就本项目进行工作交流或产生交易行为；

（五）不向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益；

（六）在采购过程中不与采购人进行附加协商谈判；

（七）接受有关部门监督检查且承诺如实提供情况。

三、若成交，我公司严格按竞争性磋商文件和合同要求，诚信履约，不与采购人订立有悖于采购结果的合同，严格履行采购合同，不降低合同约定的产品及相关服务质量，不擅自变更、中止、终止合同或拒绝履行合同。

四、我公司保证，若有违反以上承诺行为，我公司自愿接受取消响应资格，记入不良记录，不予退还交纳的磋商保证金，并在3年内禁止参加浙商银行开展的一切招标采购活动等处罚；如已成交（成交）的，取消成交（成交）资格，并承担全部法律责任，给采购人造成损失的，我公司依法承担全部赔偿责任。

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

注：本承诺书为竞争性磋商文件的必备要件，由供应商加盖公章，磋商响应文件无承诺书的作为无效响应处理，由供应商承担由此造成的一切后果和损失。

**附件9**

**POC测试结果确认授权委托书**

致：浙商银行股份有限公司

我司现授权委托测试人员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名），身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_以我方的名义参加浙商银行股份有限公司项目（项目编号：）的响应活动，并代表我方全权办理针对上述项目POC测试结果的确认，并签署相关文件。

我方对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| 授权代表身份证复印件粘贴处  正面 反面 |